



# HeadHunter — безусловный лидер рынка

21 млн уникальных посетителей в месяц

26,3 млн резюме

484 тыс. вакансий

# Что думают о рынке труда России оптимисты



# Что думают о рынке труда России оптимисты



# Что думают о рынке труда России оптимисты



# Что думают о рынке труда России оптимисты



# Что думают о рынке труда России пессимисты



# Что думают о рынке труда России пессимисты



PlazmX



# Что думают о рынке труда России пессимисты



# Что думают о рынке труда России пессимисты



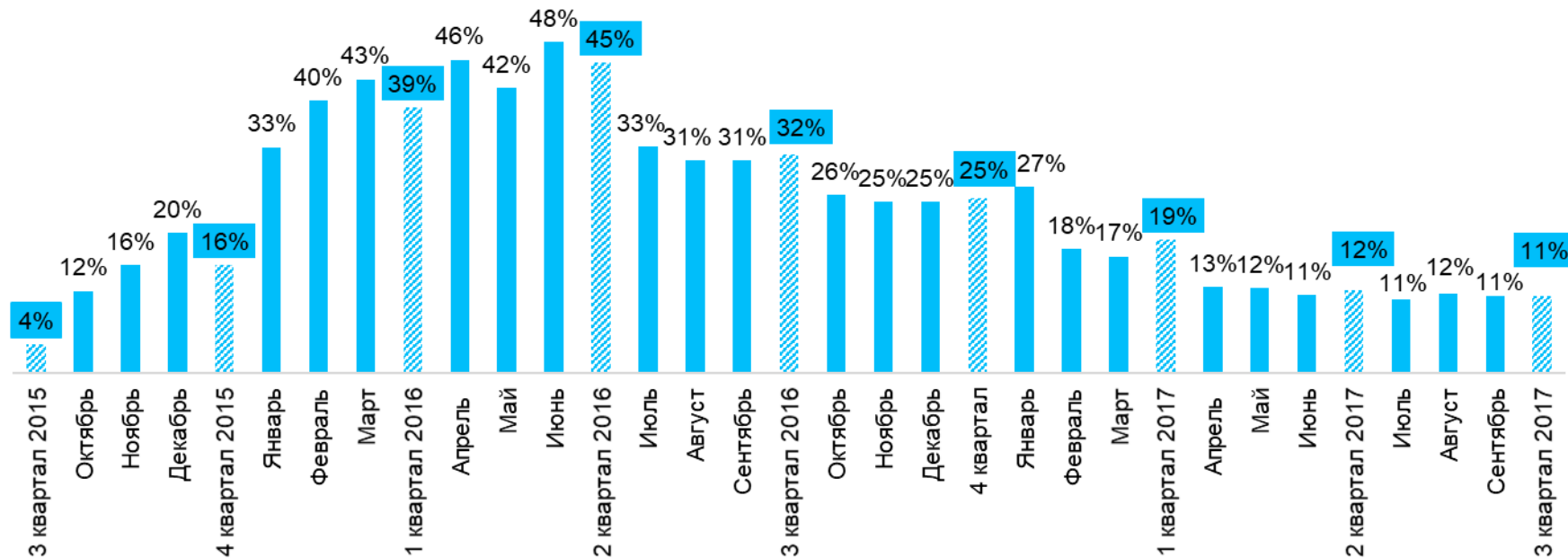
Что на самом деле происходит



A young man with dark hair, wearing a white short-sleeved shirt, a dark blue striped tie, a dark grey suit jacket, and blue jeans, stands on a lush green grassy hill. He has his hands in his pockets and is looking directly at the camera. In the background, a city skyline with various skyscrapers is visible under a clear sky. A semi-transparent grey banner is positioned across the lower middle of the image, containing the text 'ФАКТ 1. РАБОТА ЕСТЬ!' in white, bold, uppercase letters.

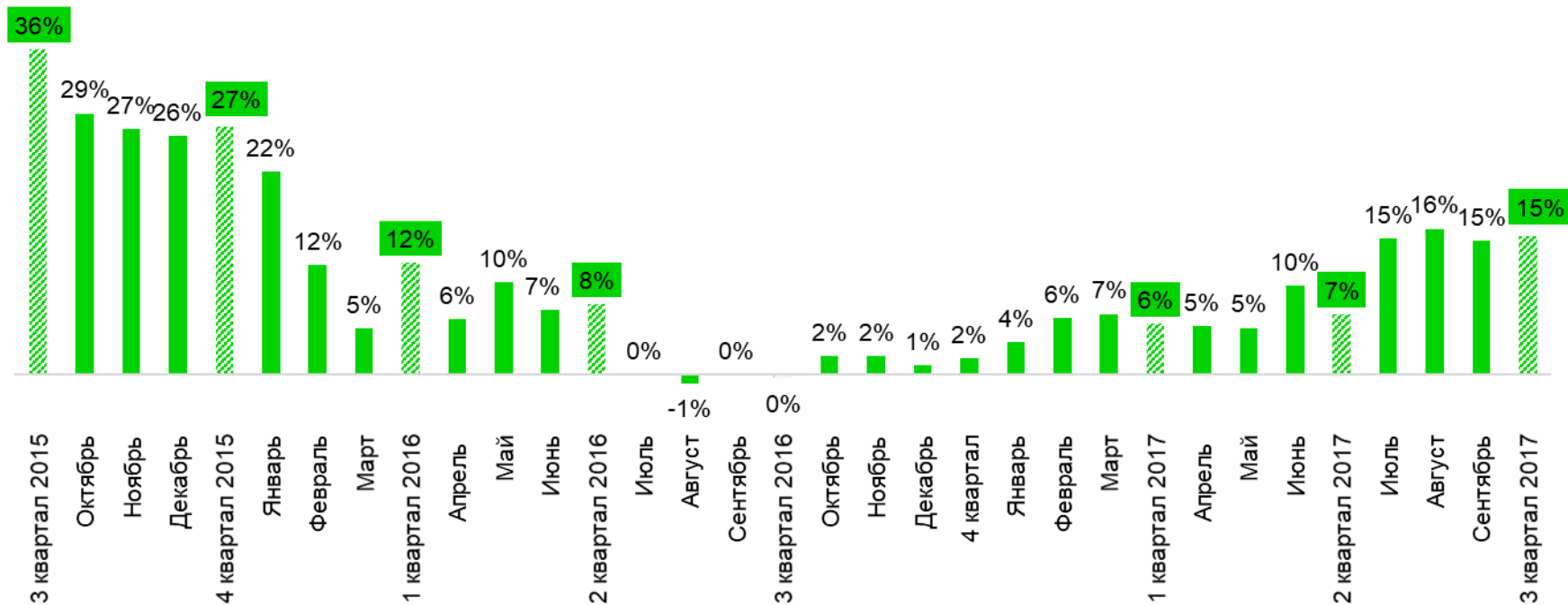
**ФАКТ 1. РАБОТА ЕСТЬ!**

## Динамика вакансий в Санкт-Петербурге (% год к году)



По данным hh.ru

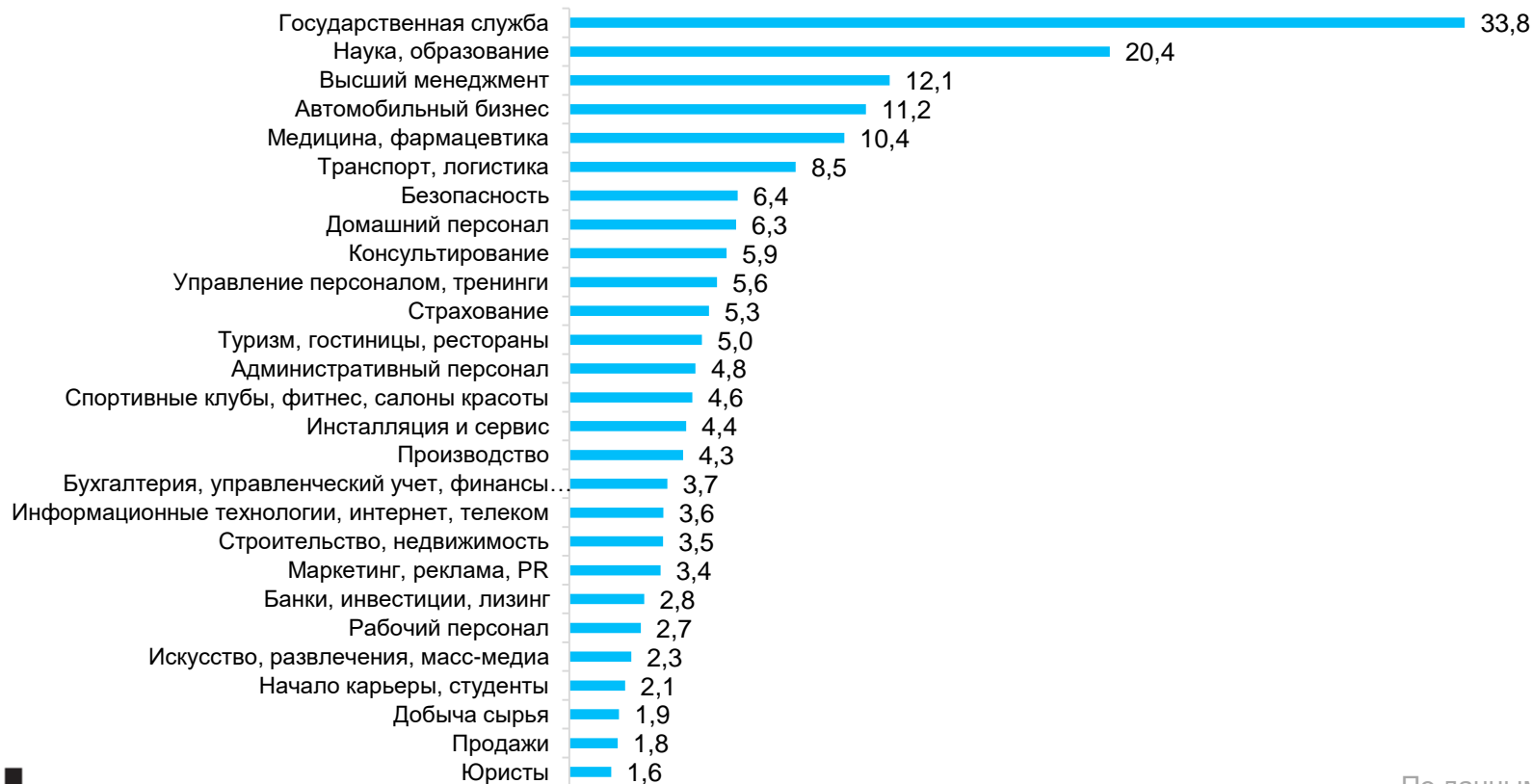
## Динамика резюме в Санкт-Петербурге (% год к году)



По данным hh.ru

## hh.индекс в проф.областях

(Санкт-Петербург, октябрь 2017 г.)



По данным hh.ru

## Топ проф. сфер по структуре вакансий, Санкт-Петербург

(% от общего количества вакансий)

■ 3 кв. 2017 ■ 3 кв. 2016



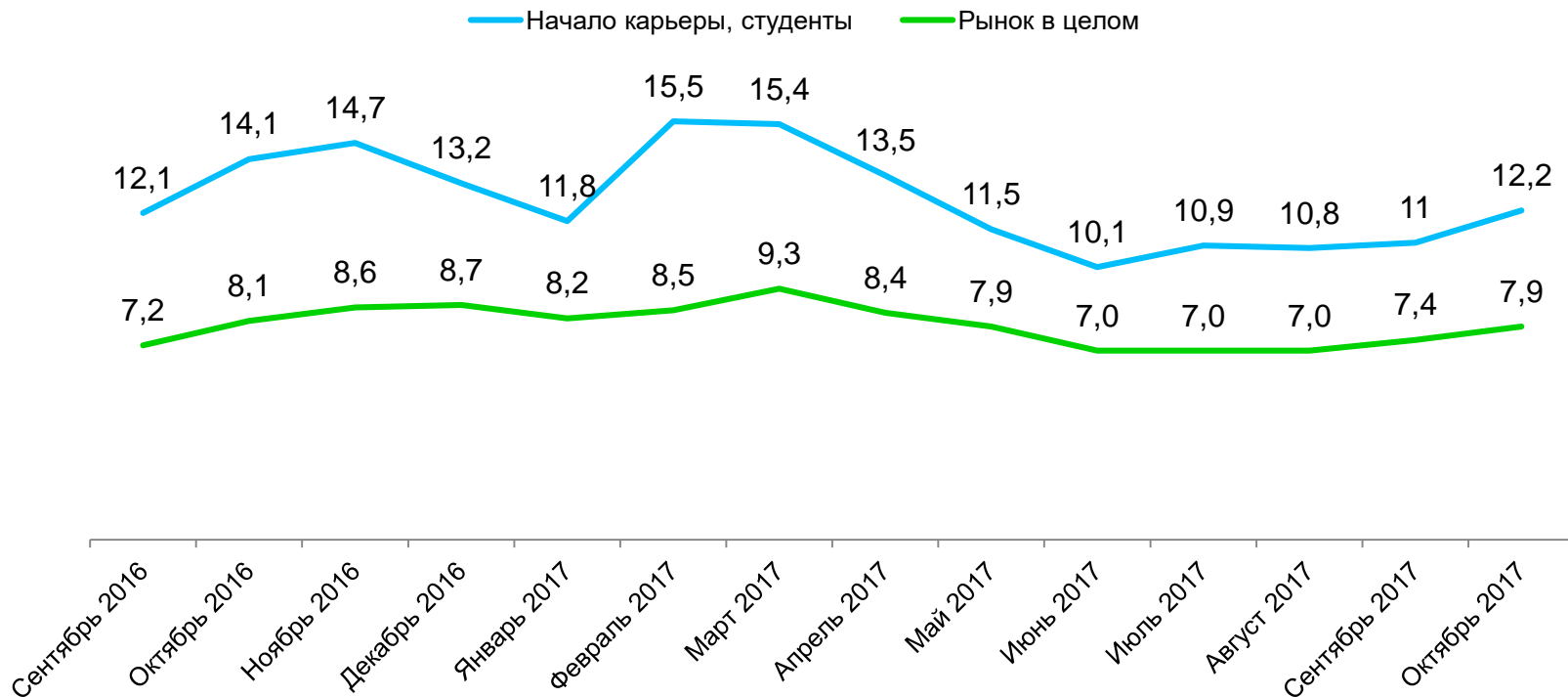
По данным hh.ru



A photograph capturing the start of a horse race. Four jockeys are positioned in their respective starting gates, which are blue and white metal structures. Each jockey is wearing a distinctively colored helmet and racing silks. From left to right: the first jockey wears a green helmet and blue silks; the second wears a red helmet and red and black silks; the third wears a green and red helmet and green and red silks; and the fourth wears a blue helmet with yellow stars and yellow and blue silks. All four horses are dark brown and are in motion, with their front legs extended forward. The ground is a light-colored dirt track, and the background shows a blurred green landscape. A semi-transparent grey banner with white text is overlaid across the bottom third of the image.

**ФАКТ 2: КОНКУРЕНЦИЯ ВЫСОКА**

Динамика hh.индекса (количество резюме на 1 вакансию), Санкт-Петербург



## Топ проф. сфер по структуре резюме, Санкт-Петербург

(% от общего количества резюме)

■ 3 кв 2017 ■ 3 кв 2016



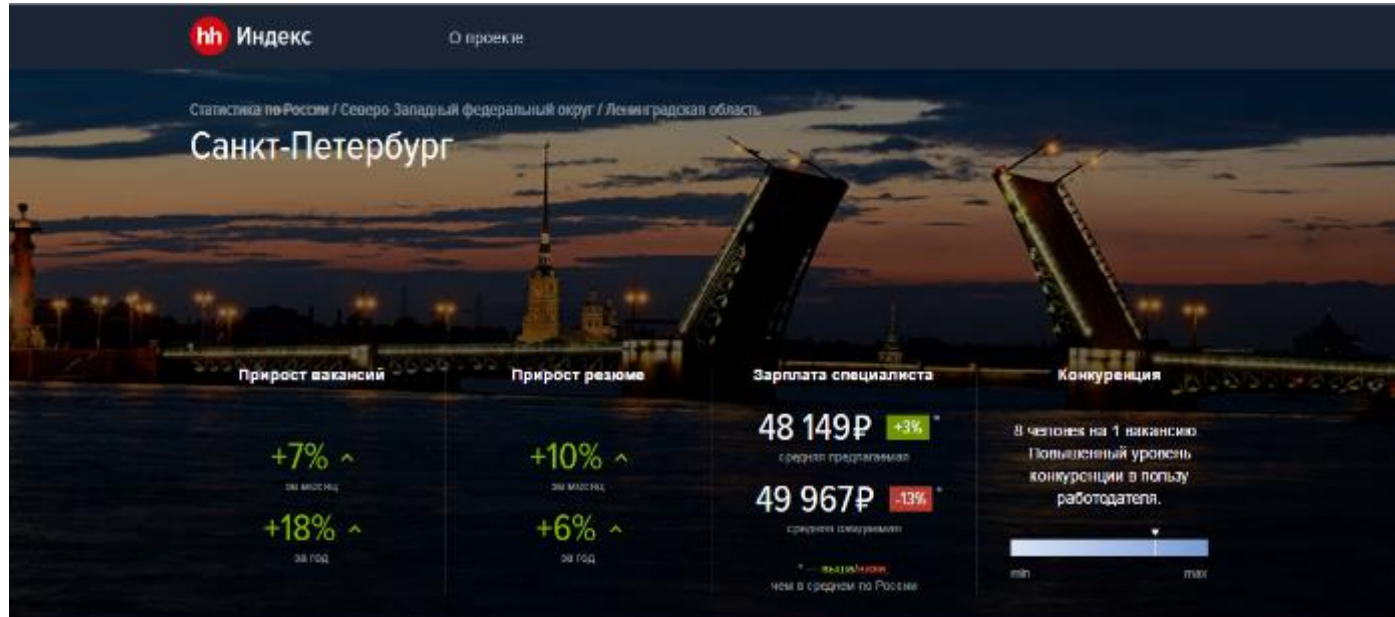
По данным hh.ru





**ФАКТ 3: РЫНОК МЕНЯЕТСЯ БЫСТРЕЕ, ЧЕМ  
ВЫ МОРГАЕТЕ**

stats.hh.ru



Динамика hh.индекса

Динамика вакансий

Динамика резюме

hh.индекс в профессиональных областях

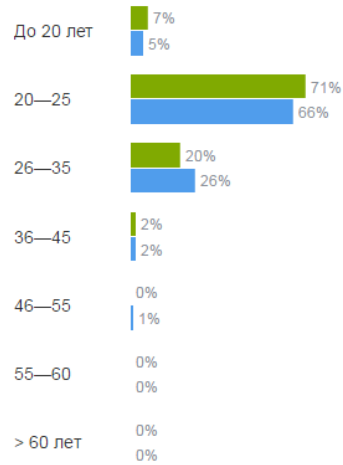
Портрет соискателя

## Портрет соискателя

Показывает распределение соискателей по полу, возрасту, опыту работы и образованию.  
Рассчитан за последний год.

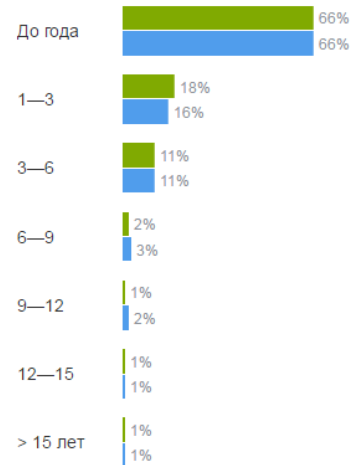
Начало карьеры, студенты

### Возраст



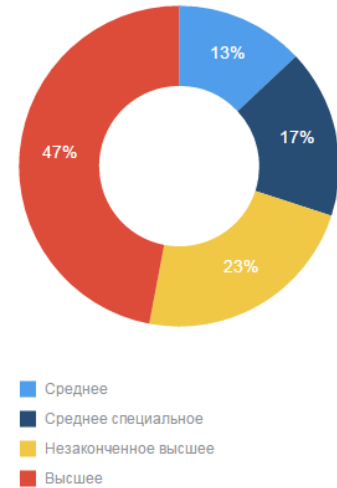
Женщины Мужчины

### Опыт работы



Женщины Мужчины

### Образование

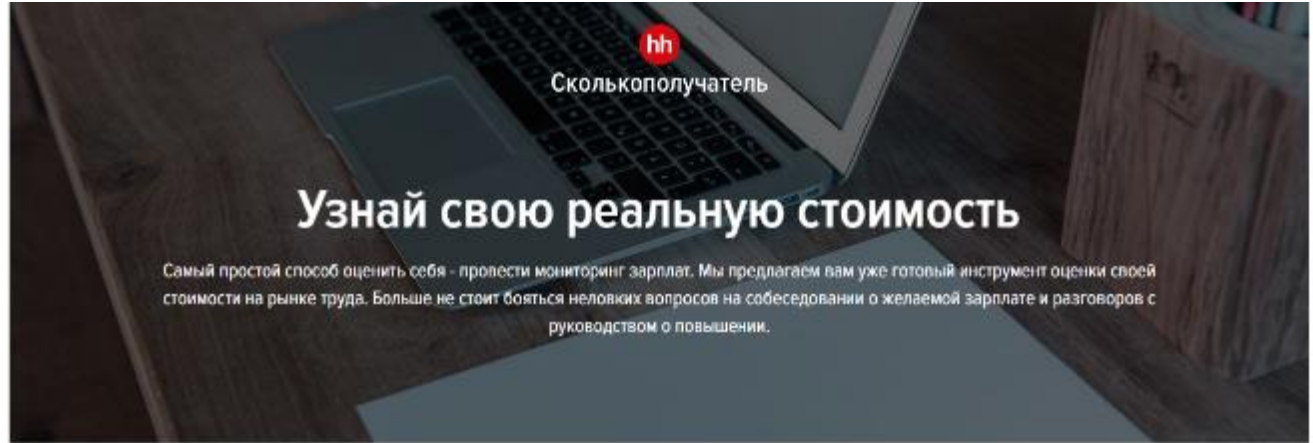


Среднее  
Среднее специальное  
Незаконченное высшее  
Высшее

### Пол



stats.hh.ru



zp.hh.ru

Регион	<input type="text" value="Санкт-Петербург"/>
Профессиональная область	<input type="text" value="Маркетинг, PR, реклама, дизайн"/>
Ваша роль в компании	<input type="text" value="Специалист"/>
→ Стаж	<input type="text" value="Меньше года или отсутствует"/>
→ Какая должность вам интересна	<input type="text" value="специ"/> <ul style="list-style-type: none"><li>Специалист по работе с клиентами</li><li>Специалист по логистике</li><li>Специалист по продажам</li><li>Специалист по кадрам</li><li>Специалист отдела кадров</li></ul>



## Узнай свою реальную стоимость

Самый простой способ оценить себя - провести мониторинг зарплат. Мы предлагаем вам уже готовый инструмент оценки своей стоимости на рынке труда. Больше не стоит бояться неловких вопросов на собеседовании о желаемой зарплате и разговоров с руководством о повышении.

Регион	<input type="text" value="Санкт-Петербург"/>
Профессиональная область	<input type="text" value="Маркетинг, PR, реклама, дизайн"/>
Ваша роль в компании	<input type="text" value="Специалист"/>
Стаж	<input type="text" value="Меньше года или отсутствует"/>
Какая должность вам интересна	<input type="text"/>

[Узнать уровень дохода](#)

### Распределение зарплат по указанным данным

По данным HeadHunter, диапазон рыночной заработной платы в городе Санкт-Петербург в профессиональной области «Маркетинг, PR, реклама, дизайн» для уровня «Специалист» составляет:

**45 000 – 78 650 руб.**

zp.hh.ru

# ФАКТ 4: НЕ ВСЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ОДИНАКОВО



# УСТАРЕВАЮЩИЕ ПРОФЕССИИ НА ГОРИЗОНТЕ 2013-2030 ГОДОВ

Данные собраны на основе атласа новых профессий Сколково

## Интеллектуальные профессии:

- бухгалтер
- статистик
- стенографист/ расшифровщик
- корректор
- бильд-редактор
- библиотекарь
- документовед/ архивариус
- турагент
- испытатель
- юрисконсульт
- нотариус
- банковский операционист
- маклер/риэлтор
- экскурсовод
- аналитик
- журналист
- референт
- переводчик
- оператор государственных услуг
- логист
- системный администратор
- диспетчер
- штурман

## Рабочие профессии:

- билетер
- вахтер
- лифтер
- парковщик
- оператор call-центра
- почтальон
- курьер
- охранник
- горняк
- шахтер
- фасовщик
- варщик
- бурильщик
- прораб
- швея
- носильщик
- бетонщик
- работник химчистки



# ПРОФЕССИИ БУДУЩЕГО

Данные собраны на основе атласа новых профессий Сколково

## Профессии (по версии Атласа появятся до 2020 года или уже появились):

1. Куратор информационной безопасности
2. Разработчик моделей Big Data
3. Молекулярный диетолог
4. Проектировщик инфраструктуры «Умного дома»
5. Менеджер непрерывности бизнеса
6. Тренер творческих состояний
7. Ментор стартапов
8. Бренд-менеджер пространств
9. Инфостилист
10. Биофармаколог
11. ГМО-агроном
12. Инженер роботизированных систем
13. Проектировщик нанотехнологических и «умных» материалов
14. Разработчик IT-интерфейсов в легкой промышленности

## Наиболее распространенные надпрофессиональные навыки

1. Системное мышление
2. Экологическое мышление
3. Программирование/робототехника/искусственный интеллект
4. Работа в условиях неопределенности
5. Межотраслевая коммуникация
6. Мультиязычность и мультикультурность
7. Клиентоориентированность и работа с людьми
8. Управление проектами

# ФАКТ 5: РЫНОК ТРУДА ПЕРЕМЕНЧИВ



# ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

## Пол соискателей проф. области "Начало карьеры, студенты"

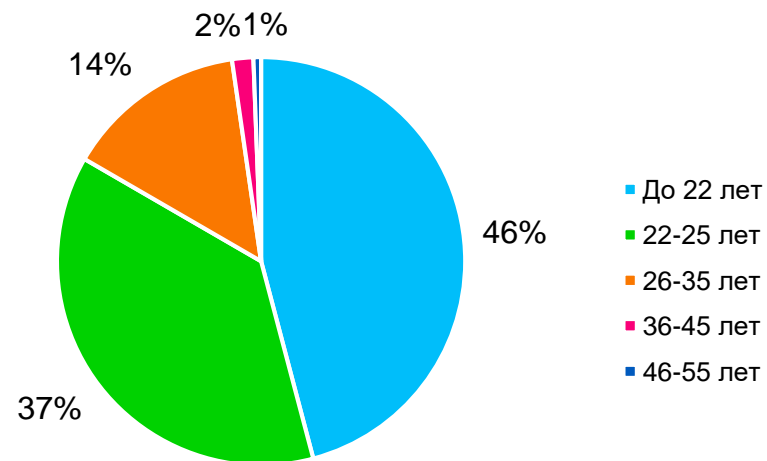
СПб, 2017 г.



По данным hh.ru

## Возраст соискателей в проф. области "Начало карьеры, студенты"

СПб, 2017 г.

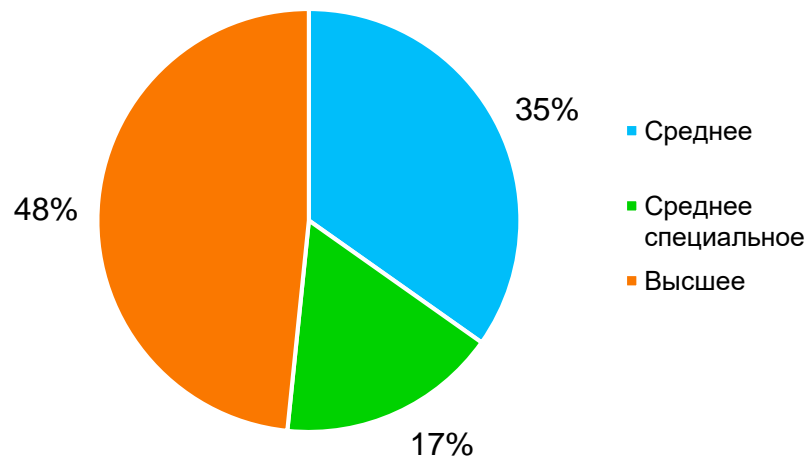


По данным hh.ru

# ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

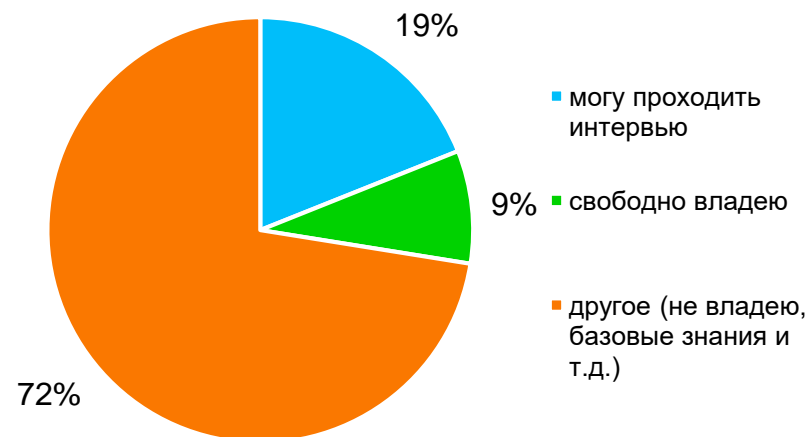
## Образование соискателей проф. области "Начало карьеры, студенты"

СПб, 2017 г.



## Владение английским языком соискателей проф. области "Начало карьеры, студенты"

СПб, 2017 г.

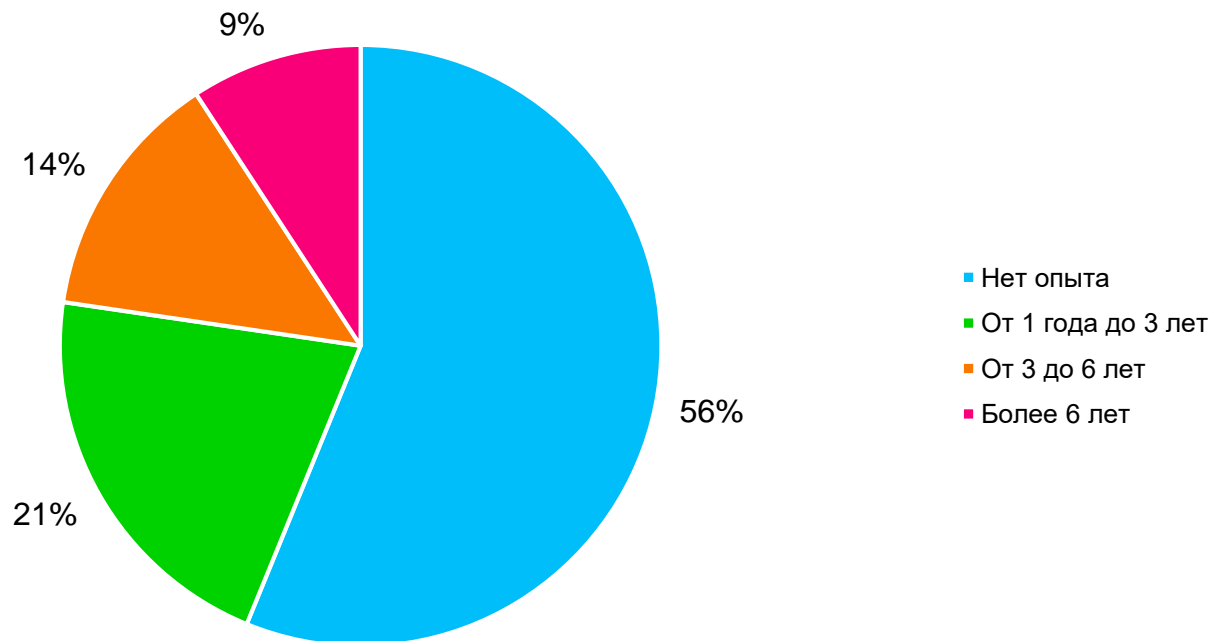




# ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

## Опыт работы соискателей проф. области "Начало карьеры, студенты"

СПб, 2017 г.



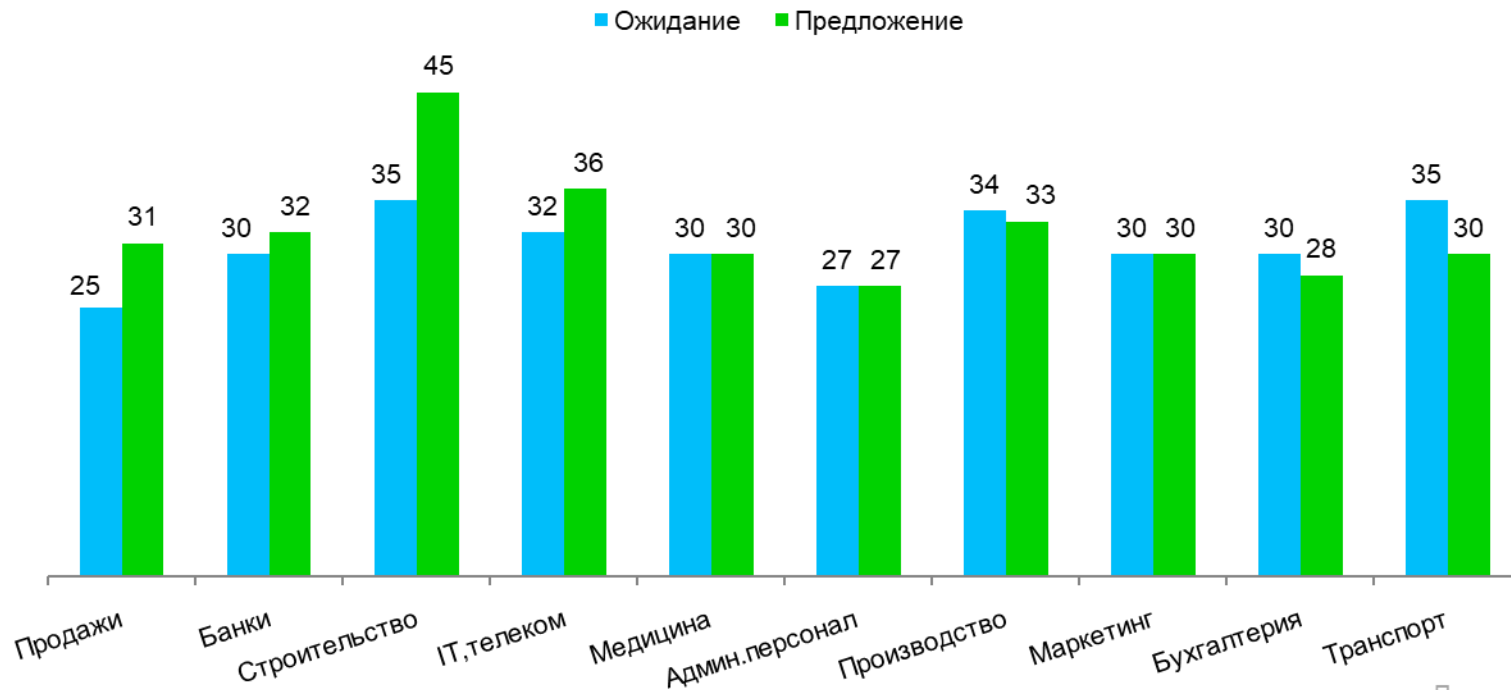
## Самые популярные специализации у соискателей в проф. области "Начало карьеры, студенты", СПб, 2017 г.



A man in a grey suit, blue beanie, and goggles is skiing down a slope. He is wearing blue ski boots and is on two skis. The background is a bright blue sky with white clouds. A semi-transparent grey banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

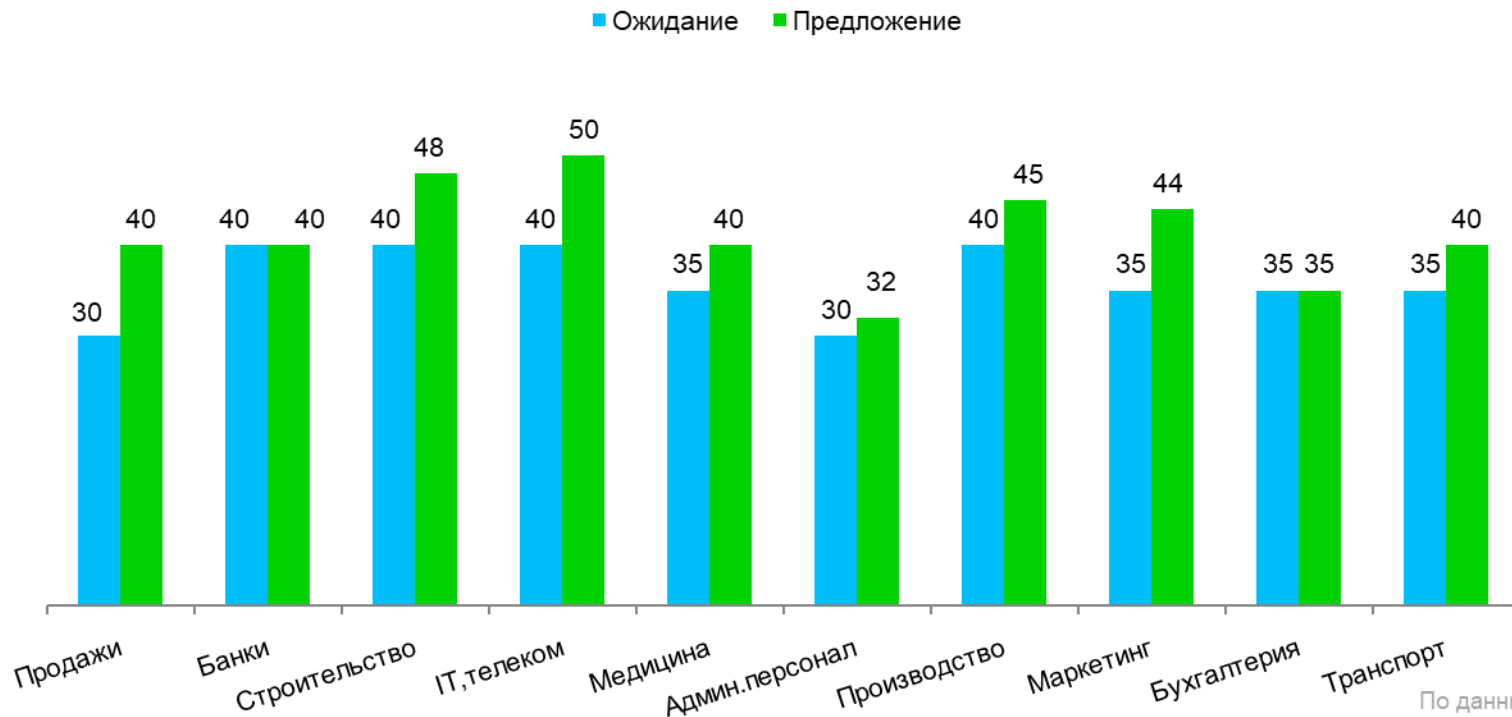
**ФАКТ6: НЕ ВРЕМЯ ХОТЕТЬ МНОГО ДЕНЕГ**

## Средняя заработная плата для соискателей без опыта работы, Санкт-Петербург, 2017 г. (тыс.руб.)



По данным hh.ru

## Средняя заработная плата для соискателей с опытом работы 1-3 года, Санкт-Петербург, 2017 г. (тыс.руб.)



Не время хотеть много денег



# Что не нравится потенциальным работодателям

Какая основная причина отказов соискателям молодым специалистам при трудоустройстве в вашу компанию?

Ответ	%
Завышенные зарплатные ожидания	71
Несоответствие корпоративной культуре (несоответствие характера, стиля и пр., принятому в компании)	42
Отсутствие требуемых теоретических знаний	28
Отсутствие опыта работы	13
Другое	8



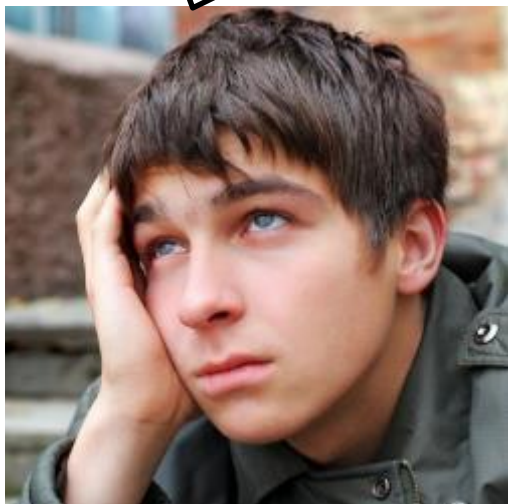
## Оклады в разрезе должностей и отраслей

Средний оклад по уровням персонала	Рынок в целом	Фин.сектор	ТНП	Строит.и недв.	ИТ	Розница	HoReCa	Металл, тяжмаш
Первое лицо, руководитель подразделений	309 559	<b>434 190</b>	<b>425 158</b>	<b>412 801</b>	261 511	253 167	209 612	250 000
Руководитель подразделения	175 887	192 488	149 410	210 457	198 939	138 928	151 297	135 714
Линейный руководитель	106 298	104 396	80 211	130 089	121 768	87 603	83 789	72 500
Эксперт (советник)	172 126	164 972	116 071	182 790	186 235	75 000	151 394	75 500
Ведущий специалист	82 160	70 274	68 136	<b>97 561</b>	<b>103 043</b>	75 631	63 378	67 292
Специалист	55 286	49 674	46 826	<b>65 906</b>	<b>63 789</b>	51 326	40 200	38 875
Начальный уровень	32 045	<b>24 841</b>	28 217	<b>35 330</b>	<b>38 004</b>	32 284	<b>26 520</b>	<b>22 667</b>
Отношение уровней: верхний к нижнему	10	17	15	12	7	8	8	11

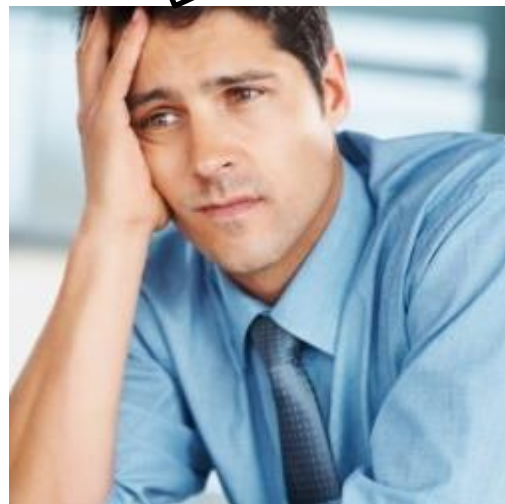
Данные в руб., до вычета НДФЛ, в мес. Источник: Банк данных заработных плат



Я слишком юн,  
у меня нет  
опыта



На рынке  
кризис - ничего  
путного не  
найти



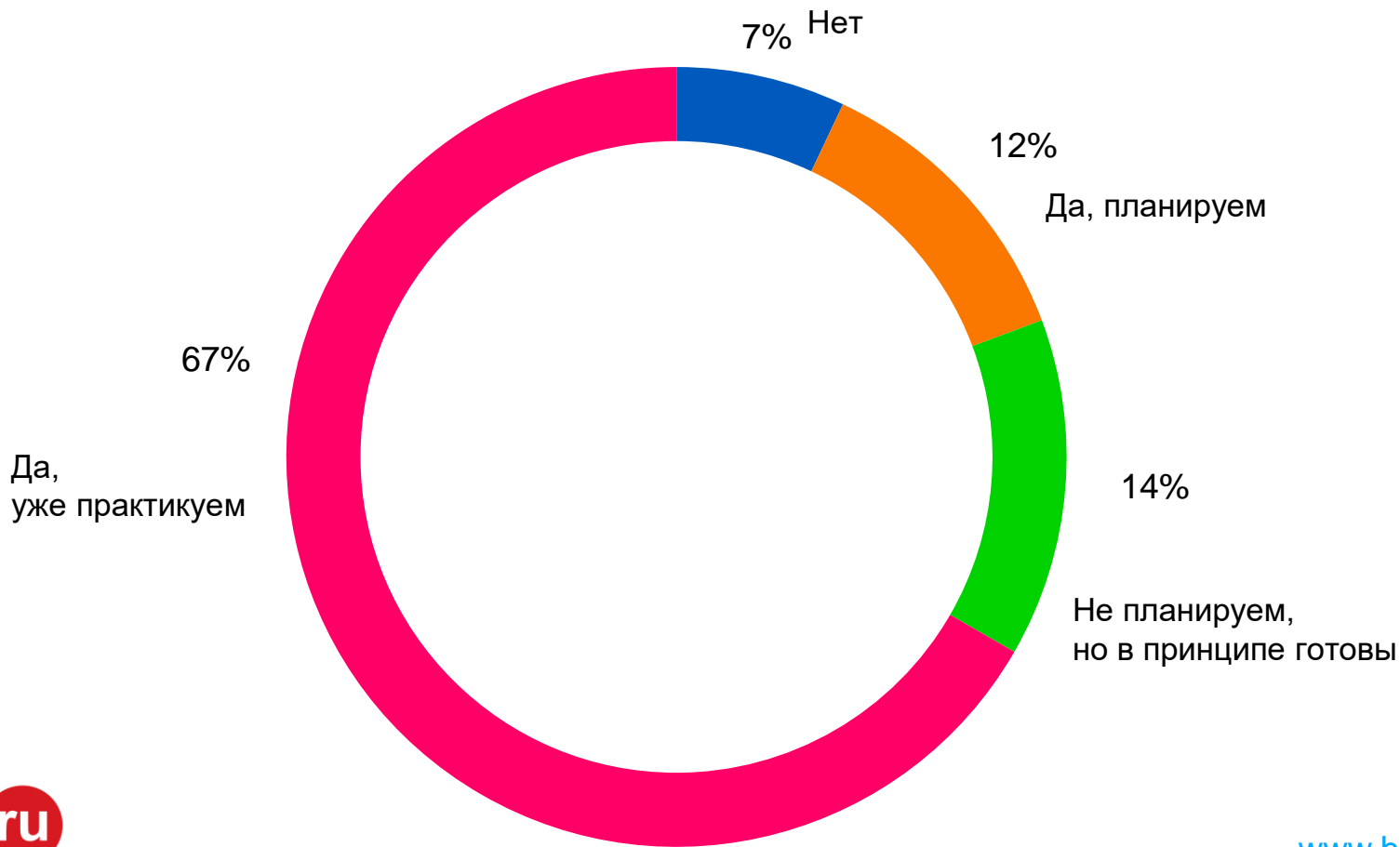
Я слишком  
стар, меня не  
берут из-за  
возраста



**Вы востребованы больше, чем вам кажется!**



# Готовы ли вы принимать на работу/стажировку молодых специалистов?



## По какой причине вы нанимаете молодых специалистов?





**ФАКТ 7: ЗА ХОРОШУЮ РАБОТУ ПРИДЕТСЯ  
ПОБОРОТЬСЯ**



**НЕПОТОПЛЯЕМОЕ РЕЗЮМЕ.  
ПРОЩЕ, ЧЕМ КАЖЕТСЯ**

## Резюме и его структура

Задача резюме – убедить работодателя, что именно **ВАС** нужно пригласить на собеседование  
**ФИО**

- 1.Цель (искомая вакансия)
- 2.Профессиональный опыт (и/или любой опыт, полезный работодателю)
- 3.Образование (основное и дополнительное)
- 4.Дополнительные навыки
- 5.Личные данные
- 6.Контактная информация

Цель поиска. Или как понять, что искать?





## Цель поиска (искомая вакансия)

Как написать	Так не писать
Инженер–конструктор авиаприборов Помощник юриста (корпоративное право)	Работа, которая позволит раскрыть мой потенциал Стабильная, высокооплачиваемая работа Работа в уважаемой стабильной компании
Event-менеджер Менеджер по организации мероприятий Руководитель event-проектов	интересная начальная должность в области организации мероприятий; специалист в области event, организатор мероприятий
Младший менеджер отдела закупок (упаковка, оборудование)	Менеджер Директор по развитию
Ассистент отдела маркетинга Стажер в отдел логистики /ВЭД со знанием испанского языка	Молодой специалист Маркетинг Международные отношения Физик



# Профессиональный опыт (хороший пример)

## Профессиональный опыт

[Редактировать](#)

**02.2012 - продолжаю работать** , Energy Consulting/Audit — Консалтинг/аудит  
/сертификация

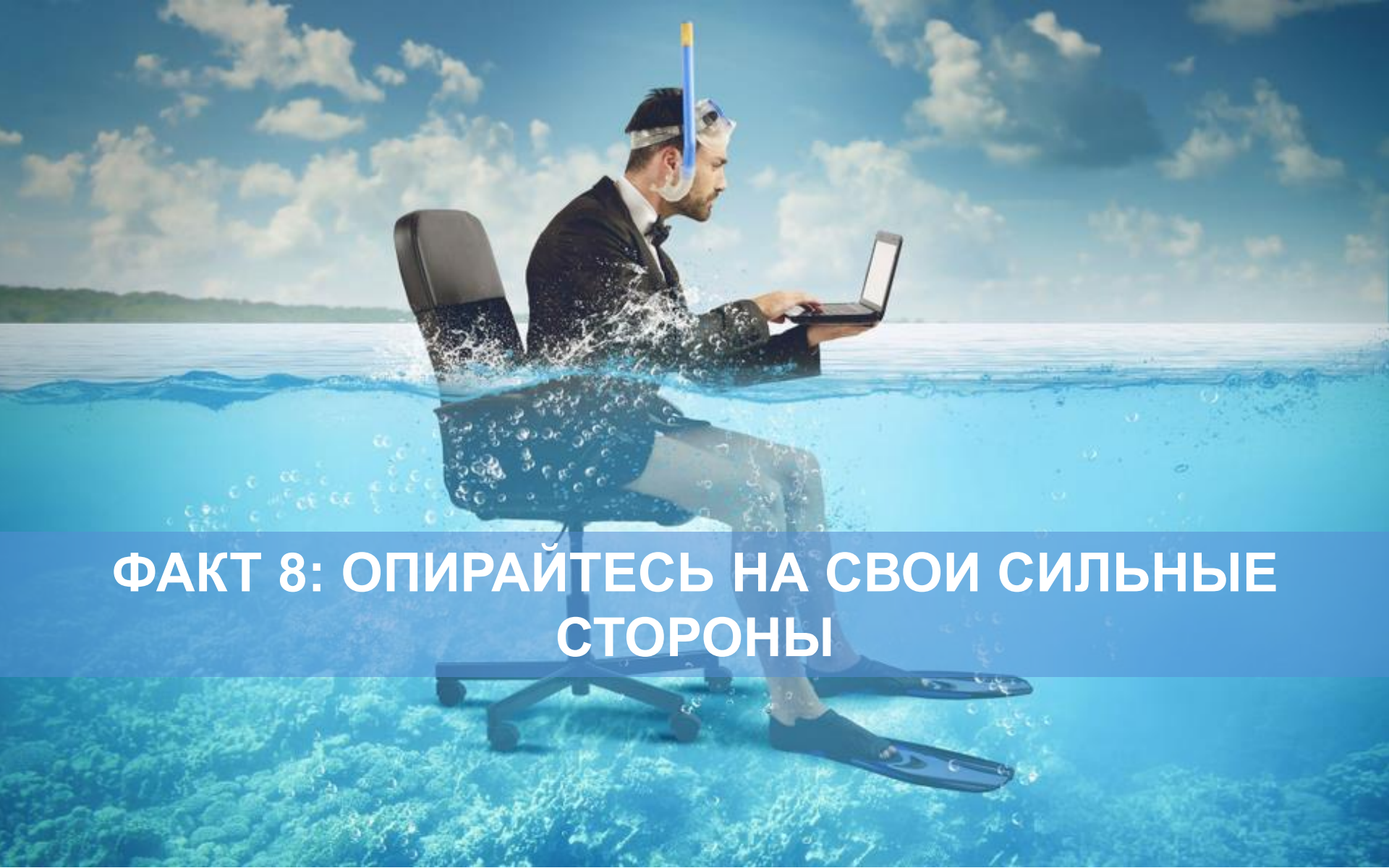
### Ассистент специалиста

1. Оформление исходящей письменной информации Компании.
2. Участие в ведении бумажного и электронного архивов документации Компании
3. Формирование сводов статистической, управленческой и технической информации и др.

**01.2008 - продолжаю работать** , Временные проекты

### Дизайнер

1. Разрабатывала логотип, визитки, листовки и макет сайта для школы иностранных языков *Language School (Paris) - 2011 г.*
2. Редактировала макеты плакатов и листовок, ретушировала фотографии для ресторана *Officer de Café для ресторана во Франции - 2009 - 2012 г.*
3. Выполняла проекты для общеобразовательной школы (плакаты, листовки и пр.) *2009 - 2011 г.*
4. Ретушь и обработка фотографий *2008 - 2012 г.*



**ФАКТ 8: ОПИРАЙТЕСЬ НА СВОИ СИЛЬНЫЕ  
СТОРОНЫ**



Не надо стесняться (с)

## Описание профессионального опыта: как писать про достижения и результаты?

Достижения – это то, что наряду с описанием какого-либо опыта отличит вас от вашего конкурента!



Чтобы понять, что писать в графе «достижения, результаты», ответьте на следующие вопросы:

- Какой была Ваша успеваемость?
- Участвовали ли Вы в каких либо конкурсах?
- Участвовали ли Вы во внеурочной деятельности Вуза/ Студенческого сообщества /Клуба?
- Какие Ваши идеи были реализованы в жизнь?
- Что было результатом вашей работы? Как оценивалась ваша работа?
- Вы выполняли план продаж?
- Вы были лучшим сотрудником месяца/квартала ?
- Что вас отличало от коллег, выполняющих аналогичную работу?

## Описание профессионального опыта: как писать про достижения и результаты?

- стал инициатором и координатором создания фирменного стиля проекта;
- способствовал росту количества сделок (в 3 раза за год);
- создал базу СМИ и обеспечил появление упоминаний компании;
  
- за время работы значительно расширил присутствие компании в городе и Северо-Западном округе: рост основных крї показателей по СЗФО составил более 200%;
- сэкономил бюджет компании: большинство сделок с партнерами только на бартерной основе, собственные мероприятия - на самокупаемости, за 2 года к работе привлечено более 15 бесплатных стажеров;
- инициировал и провел федеральную маркетинговую акцию, баланс которой удалось вывести в плюс;
- впервые использовал новые форматы работы с рекламными носителями: SMM-контекст, смс-реклама, таргет;
- способствовал росту event-активности (более 300 мероприятий в год – самый большой годовой показатель за всю историю компании) + освоены новые форматы мероприятий и запущены платные конференции, позволившие выводить затраты в прибыль;
- выдвинул и внедрил более 30 идей новой сувенирно-брендиновой продукции, активностей на мероприятии, каждая из которых получила широкое тиражирование в региональных офисах компании и среди партнеров.

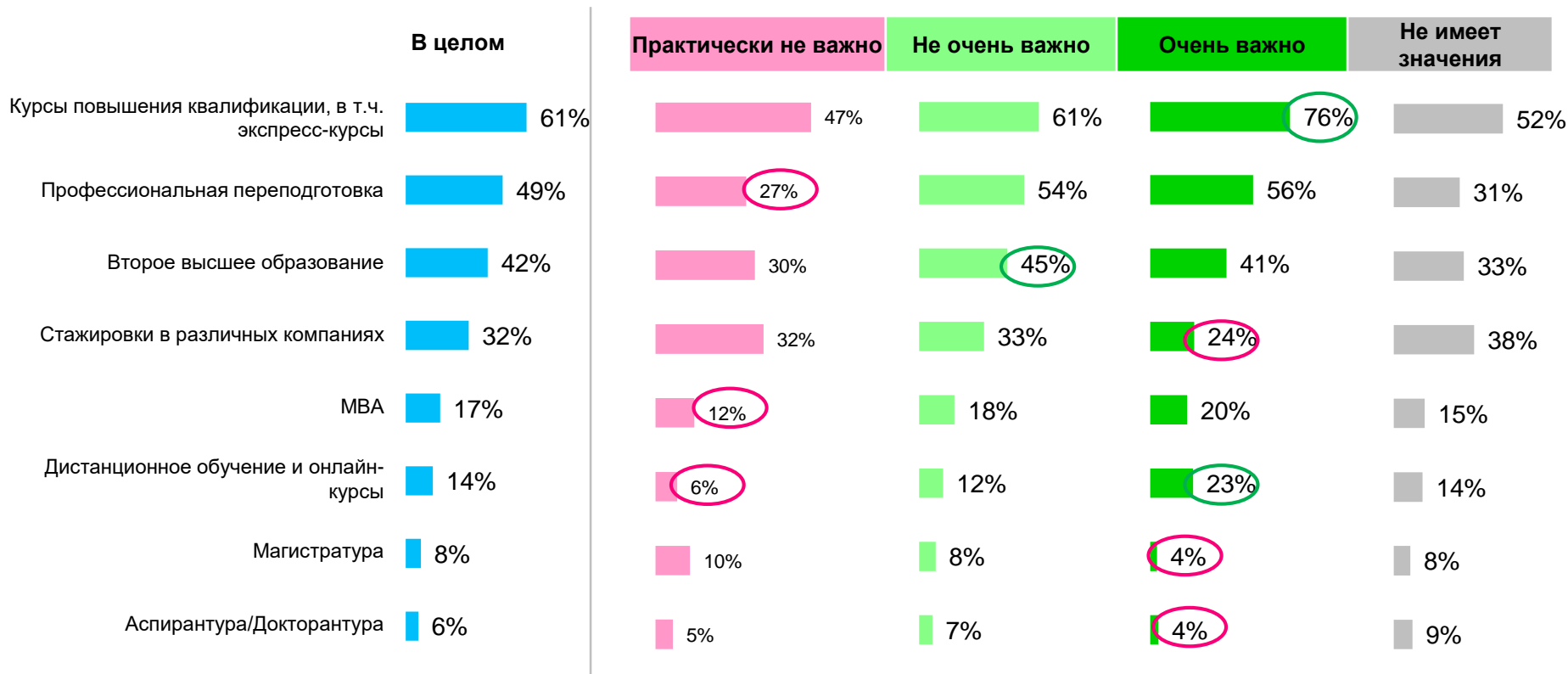
## Образование/Тренинги

Что написать	Что не писать
Основное образование (высшее, специальное, бизнес)	Ошибки. Сокращения, аббревиатуры
То, что имеет отношение к цели (искомой работе) <ul style="list-style-type: none"><li>• курсы иностранного языка</li><li>• ПК и ПО</li><li>• машинописи</li><li>• курсы развития коммуникативных навыков</li></ul>	Тренинги личного роста «Курсы кройки и шитья»
То, о чем вы сможете вспомнить и рассказать, привести примеры как используете полученные навыки и знания	Давние тренинги, которые вы проходили на заре своей карьеры «Устаревшие знания»



# На какое дополнительное образование обращает внимание работодатель?

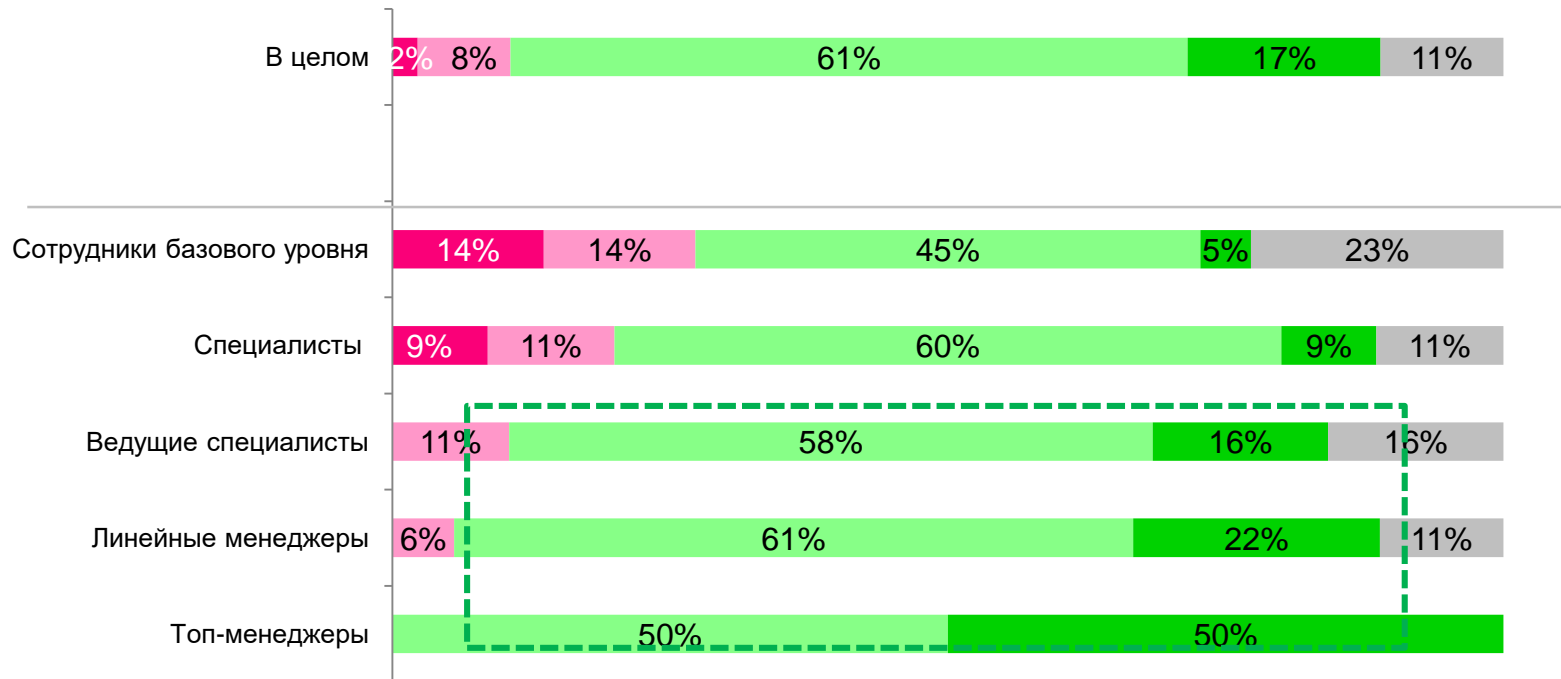
Наличие ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО образования



Данные онлайн-опроса среди 922 работодателей, проведенного в период с 01 по 30 сентября 2017г.

# Важность дополнительного образования (по мнению работодателей)

■ Совсем не важно    ■ Практически не важно    ■ Не очень важно    ■ Очень важно    ■ Не имеет значения



Данные онлайн-опроса среди 922 работодателей, проведенного в период с 01 по 30 сентября 2017г.

academy.hh.ru

The screenshot shows the 'hh Академия' website interface. The top navigation bar includes the logo and a 'Войти' button. The main content area is divided into 'Мои курсы' and 'Все курсы'. The 'Все курсы' section features a large blue banner for 'Как быстрее найти работу сегодня' (5 courses) and an orange section for 'Самые популярные курсы' (marked with a star icon). Below these are several course cards: 'Лучшие курсы для маркетологов' (10 courses), 'Хочешь руководить? Эти курсы для тебя' (6 courses), and 'Зарабатывай на продажах больше' (8 courses). The 'Личная эффективность' category in the left sidebar is highlighted with a yellow box.

hh Академия

Войти

Мои курсы

Все курсы

Курсы подряд

5 курсов

Как быстрее найти работу сегодня

★ Самые популярные курсы

10 курсов

Лучшие курсы для маркетологов

Когда пройду все - стану директором по маркетингу!

6 курсов

Хочешь руководить? Эти курсы для тебя

Посмотрел все курсы - и теперь могу управлять людьми!

6 курсов

Зарабатывай на продажах больше

8 курсов

academy.hh.ru/courses?selection\_id=1

## Резюме и его структура

Задача резюме – убедить работодателя, что именно **ВАС** нужно пригласить на собеседование  
**ФИО**

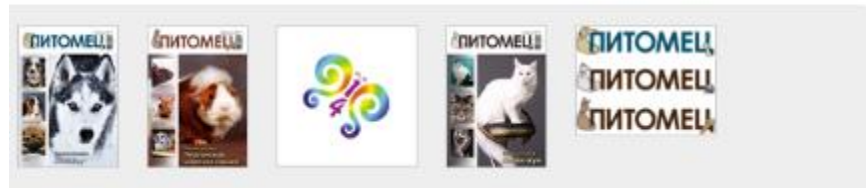
- 1.Цель (искомая вакансия)
- 2.Профессиональный опыт (и/или любой опыт, полезный работодателю)
- 3.Образование (основное и дополнительное)
- 4.Дополнительные навыки
- 5.Личные данные
- 6.Контактная информация

## Пример: Ключевые навыки личные качества



1. Опыт координационной работы (руководство проектными группами, стажерами – до 20 человек за единовременный период).
2. Большая база деловых контактов: СМИ, крупнейшие площадки города, медиахолдинги, типографии и сувенирные компании, крупный бизнес, компании-рекламные носители.
3. Опыт организации «под ключ» мероприятий любых форматов, знание индустрии встреч в Петербурге от А до Я.
4. Высокий уровень грамотности, большой опыт написания текстов любых стилей.
5. Владение английским языком (полугодовая стажировка в США).
6. Большой опыт публичных выступлений перед аудиториями различной специфики и уровня.
7. Опыт работы в оперативном режиме с огромными объемами параллельных задач и информации.
8. Аналитический склад ума (умение мыслить стратегически: структурировано и последовательно).

### Портфолио



## Помните про исключения!



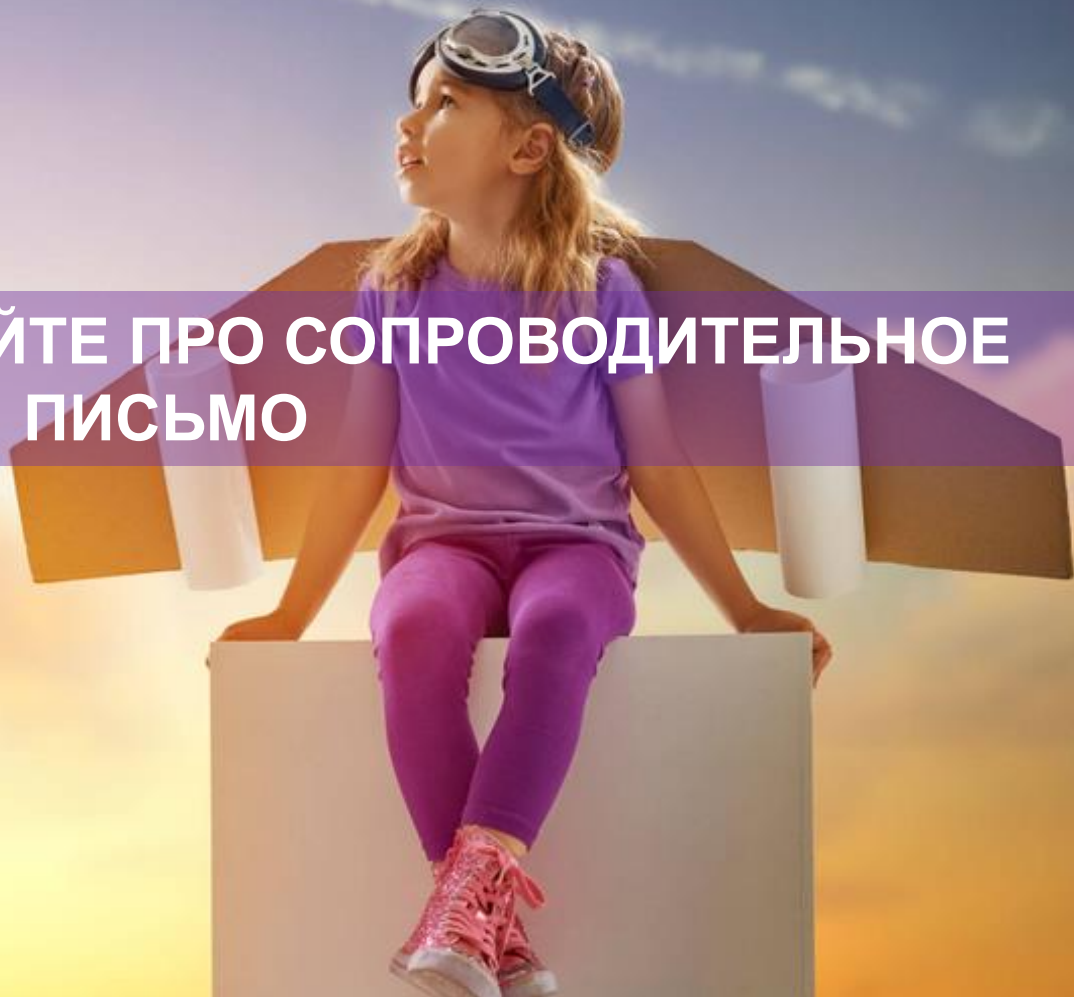
- Фото
- Зарплата
- ~~Вредные привычки — ...~~
- ~~Подробное описание увлечений/хобби, мечты, а также гороскопы — никогда!~~

## Частые ошибки



- ✓ Отсутствие главной информации
- ✓ Неграмотное и неаккуратное заполнение
- ✓ «Белые пятна» в биографии
- ✓ Сочинение-жизнеописание
- ✓ Отсутствие форматирования

**ФАКТ 9: НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ПРО СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО**





## Сопроводительное письмо



Какой  
я хороший

Какой хороший  
товар

Я хороший,  
я пригожий



Чем я буду вам  
полезен

Как этот товар решит  
вашу проблему

Я помогу вам решить  
ваши задачи

# Сопроводительное письмо

Меня зовут Петров Иван, в данный момент являюсь event-менеджером в компании **ООО «Ромашка»**. Совершенно не мог обойти стороной страницу **IT Dream**. Ведь имя компании мне не просто знакомо, но еще и ассоциативно связано с такими понятиями, как инновационный взгляд, нестандартные подходы, европейский (да что там, швейцарский) подход к бизнесу.

Ну и, конечно, работа в такой компании, пожалуй, подарок для любого маркетолога, который обладает амбициями, хочет развиваться и постоянно учиться, работать с красивыми, умными и передовыми продуктами. Каковым и являюсь я) А когда я прочитал требования к вакансии «Event Coordinator», мои последние сомнения «откликаться или нет» развеялись окончательно.

## **Ведь это все про меня:**

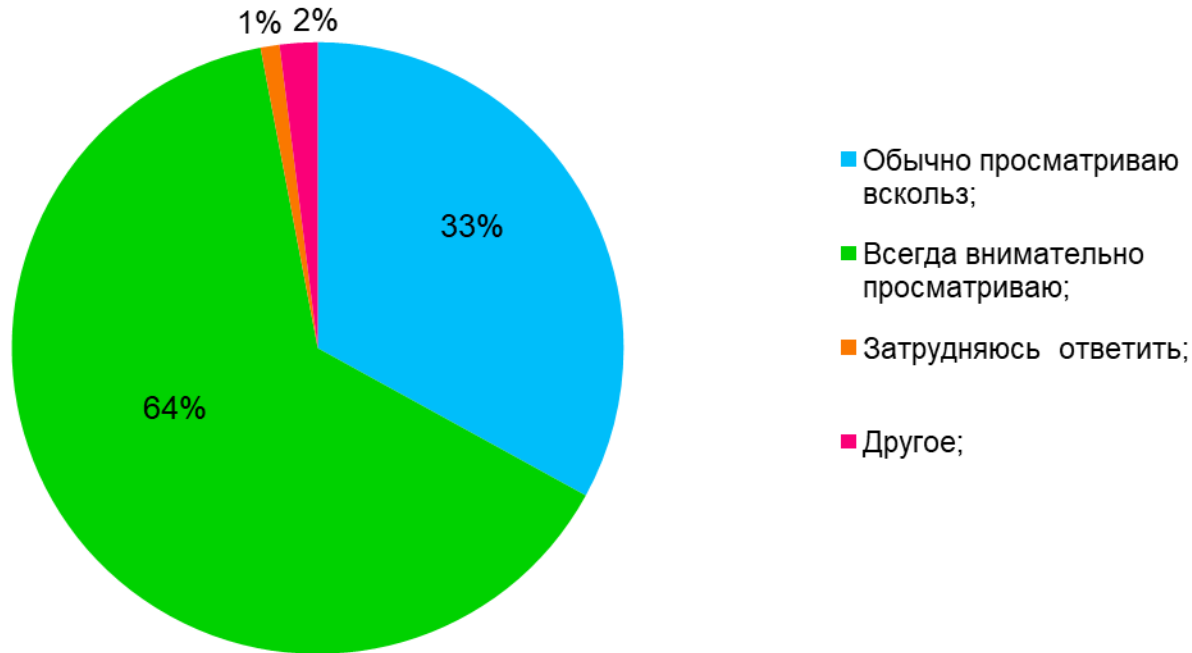
- более **4** лет опыта работы в области интернет-маркетинга, в том числе, в крупной федеральной IT-компании;
- хорошее понимание бизнеса и его потребностей изнутри;
- опыт координационной работы: постановки задач и контроля их выполнения (командные проекты составом до **20** человек);
- успешно реализованные проекты (разработка и внедрение новых продуктов, федеральные интернет-акции, масштабные event-проекты, федеральные рекламные кампании);
- хорошее знание русского и английского языков и отличные коммуникативные навыки;
- большая база деловых контактов, знание рынка провайдеров.

Добавлю к этому, что хотелось бы развивать свои компетенции именно в рамках IT-сферы, на мой взгляд, одной из самых интересных и близких мне по образу мысли.

С уважением,  
Иван Петров  
+7 000 0000000



## Насколько внимательно Вы просматриваете сопроводительные письма к резюме?



По данным портала hh.ru

## Какие из них Вы считаете недопустимыми?

(допускалось несколько вариантов ответа)



По данным портала hh.ru

Добавьте изюминку;)



Стратный, чувственный  
и пыльный

Ироничный мизантроп



Родился в Аргентине  
в семье революционера  
и актрисы

При встрече  
обязательно спросите  
о моих татуировках



## Профориентация — онлайн-тест, помогающий в выборе призвания

Пройти тестирование

Стоимость услуги 450 рублей

### ✔ Поможет определиться с призванием

После прохождения теста Вы получите рекомендации по профессиональным сферам, где Вы можете достичь максимальной эффективности.

### ✔ Расскажет про сильные стороны

Вы получите экспертное заключение с подробным описанием ваших склонностей и способностей.

### ✔ Сделает резюме привлекательнее

Результаты тестирования можно прикрепить к резюме, чтобы работодатели смогли удостовериться в Ваших способностях.

### ✔ Даст рекомендации по развитию

Вы также получите рекомендации по развитию Ваших деловых качеств и компетенций.



## ПРОДВИГАЙТЕ РЕЗЮМЕ

- ✓ Готовое резюме
- ✓ Яркое резюме
- ✓ Хочу у Вас работать
- ✓ Автообновление резюме
- ✓ Рассылка в агентства



**ФАКТ 10: ВАС ОЦЕНИВАЮТ**





## Тесты способностей



Тест вербальных способностей



Опросник выявления универсальных компетенций



Тест числовых способностей

Поможет оценить способности к логическому анализу текстовой информации, умение учиться и осмыслять новое

*Время на прохождение: 25 минут*

Поможет оценить способности к анализу числовой информации, способности учиться и осмыслять новое

*Время на прохождение: 25 минут*

Поможет выявить склонности, черты характера и установки в рабочих ситуациях. Какие деловые качества будут работать без усилий над собой, а какие потребуют ощутимых вложений.

*Время на прохождение: 40 минут – 1 час*

**ЭТО ЛИЧНОЕ!  
НЕУДОБНЫЕ ВОПРОСЫ НА СОБЕСЕДОВАНИИ**



## Статьи на отдельные темы

- Нужно ли прикреплять фото к резюме <http://hh.ru/article/13201>
- Что писать в поле Ключевые навыки <http://hh.ru/article/13444>
- Что делать если вам предстоят тесты <http://hh.ru/article/13251>
- Почему вы хотите работать именно у нас <http://hh.ru/article/13332>
- Как отвечать на вопросы с подвохом <http://hh.ru/article/13281>
- Почему мы должны взять именно вас <http://hh.ru/article/13308>
- Как начать разговор о повышении зарплаты <http://hh.ru/article/13349>
- Как рассказать об ошибках на предыдущих местах работы <http://hh.ru/article/13409>
- Почему вы покинули предыдущее место работы <http://hh.ru/article/13470>



## КОНТАКТЫ

HeadHunter в соц.сетях

- Твиттер: [twitter.com/hh\\_ru](https://twitter.com/hh_ru)
- Вконтакте: [vkontakte.ru/club354372](https://vkontakte.ru/club354372)
- Facebook: [facebook.com/headhuntergroup](https://facebook.com/headhuntergroup)