Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации (организации СПО)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. .

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Интервьюер, обведите код образовательной организации:

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия управления городской средой, градостроительства и печати»
2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия инженерных технологий и управления»
3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж»
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 2»
6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 9»
7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
   1. да
   2. нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
   1. да
   2. нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
   1. да
   2. нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
   1. да
   2. нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие

и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в у специалиста организации) и прочие условия)?

1. да
2. нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да
2. нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да
2. нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)

1. да
2. нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (Зам. Руководителя, преподаватели и прочие работники)

1. да
2. нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да
2. нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да
2. нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком приёма руководства);

навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

1. да
2. нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
    1. да
    2. нет

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

_____
_____
_____
_____

И в заключение несколько вопросов о Вас:

☐ Обучающийся ☐ Родитель (законный представитель) обучающегося

Форма обучения: 1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная
Курс: 1 2 3 4 5
Оплата обучения:

1. За счёт средств бюджета
2. За счёт средств физических и юридических лиц

Благодарим Вас за участие в опросе!