

### *Инструкция по заполнению анкеты*

*Уважаемые обучающиеся и их родители (законные представители)!*

*Мы проводим опрос, посвящённый оценке качества условий образовательной деятельности образовательными организациями г. Санкт-Петербурга. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.*

*Ответы на вопросы анкеты не являются правильными или неправильными. Ваши ответы должны отражать то, что верно лично для Вас.*

*Ваши ответы не будут показаны никому в вашем образовательном учреждении или в вашей семье. Они будут анализироваться вместе с ответами других участников опроса в обобщенном виде и без указания Вашей персональной и контактной информации.*

*Заранее благодарны за сотрудничество!*

1. При заполнении анкеты пользуйтесь шариковой или гелевой ручкой чёрного или синего цвета.
2. Выберите из списка в начале анкеты Вашу образовательную организацию, обведите её номер кружком.
3. Внимательно прочитайте каждый вопрос и варианты ответов.
4. В вопросах 1-14 обведите кружком номер того варианта ответа, который точнее всего соответствует Вашему мнению (только один ответ).
5. В вопросах 1,3,6, 10 - обратите внимание на слово «переход»: если оно стоит напротив Вашего ответа, переходите к указанному вопросу.
6. В вопросе 15 – впишите Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации текстом.
7. После заполнения вопроса 15, ответьте, пожалуйста, на несколько заключительных вопросов. По каждому из вопросов Вы выбираете только одну позицию.

## ***Инструкция по заполнению онлайн-анкеты***

*Уважаемые обучающиеся и их родители (законные представители)!*

*Мы проводим опрос, посвященный оценке качества условий образовательной деятельности образовательными организациями г. Санкт-Петербурга.*

*Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.*

*Ответы на вопросы анкеты не являются правильными или неправильными. Ваши ответы должны отражать то, что верно лично для Вас.*

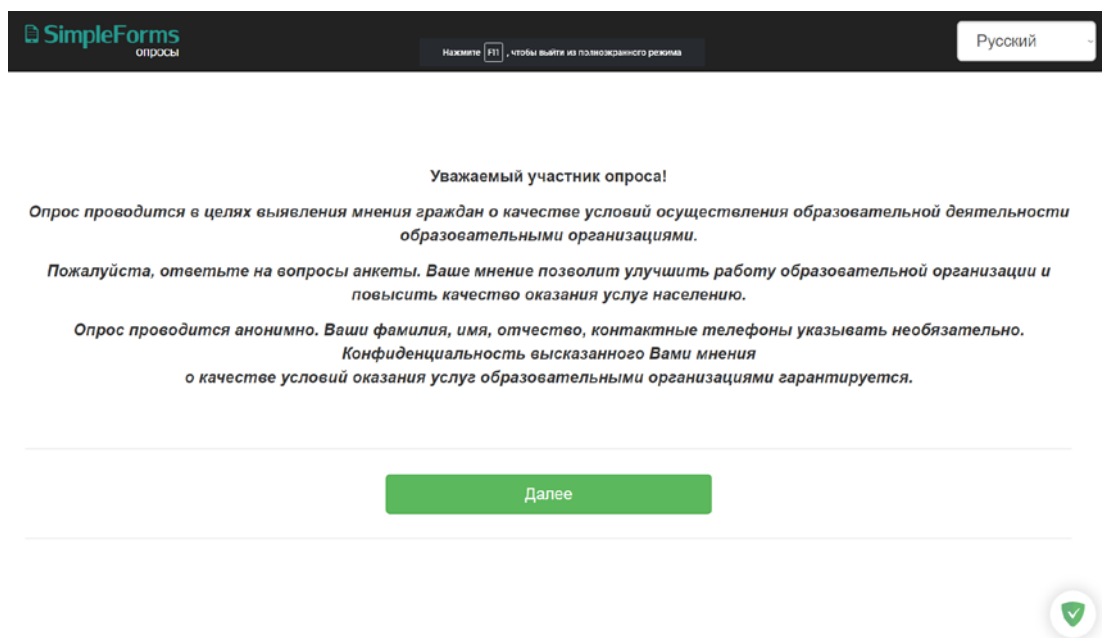
*Ваши ответы не будут показаны никому в вашем образовательном учреждении или в вашей семье. Они будут анализироваться вместе с ответами других участников опроса в обобщенном виде и без указания Вашей персональной и контактной информации.*

*Заранее благодарны за сотрудничество!*

1. Перейдите по ссылке:

Для организаций среднего профессионального образования —  
<http://panel.simpleforms.ru/QkCKyFE1T0GLS92unVoqlQ>

2. Прочтите обращение к участникам опроса. Нажмите кнопку «Далее».



The screenshot shows the top part of a survey page. At the top left is the 'SimpleForms' logo with 'опросы' below it. In the center, there is a small instruction: 'Нажмите [F11], чтобы выйти из полноэкранного режима'. At the top right, there is a language dropdown menu set to 'Русский'. The main content area has a heading 'Уважаемый участник опроса!' followed by a paragraph: 'Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.' Below this is another paragraph: 'Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.' A third paragraph states: 'Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.' At the bottom center, there is a green button with the text 'Далее'. In the bottom right corner, there is a small green checkmark icon inside a circle.

3. Выберите из списка Вашу образовательную организацию. Поставьте галочку напротив выбранной организации. Нажмите кнопку «Далее»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 2»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 9»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»

Далее



4. Внимательно прочитайте каждый вопрос и варианты ответов.
5. Поставьте галочку напротив того варианта ответа, который точнее всего соответствует Вашему мнению (только один ответ).

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на **информационных стендах** в помещениях организации?

ДА

НЕТ

Далее

Отметьте ровно один вариант



6. После ответа на каждый из вопросов, переходите к следующему, нажимая кнопку «Далее»

Далее

7. При ответе на вопрос: «Ваши замечания и предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации» откроется текстовое поле. Впишите Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации текстом.

SimpleForms  
опросы

Нажмите **F11**, чтобы выйти из полноэкранного режима

Русский

Ваши замечания и предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Текст от 0 до 999 символов (пробелы в начале текста не учитываются)

Далее

8. Ответьте, пожалуйста на несколько заключительных вопросов. По каждому из вопросов Вы выбираете только одну позицию.

*Спасибо за участие в опросе!*

## **Если у Вас не открывается анкета:**

**Если вам не удалось открыть онлайн анкету, пожалуйста свяжитесь с нами по телефону или напишите нам на электронную почту, в ближайшее время мы дадим вам доступ**

### **Контактные данные организации-оператора**



**Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг») Электронная почта:**

**[ac-holding@mail.ru](mailto:ac-holding@mail.ru) - на любой Ваш вопрос мы оперативно ответим**

**Генеральный директор Соколов С.А.  
Тел. +7 (901) 752-92-74**

**Директор по проектам Соколова Л.Ю  
[Lirasok@mail.ru](mailto:Lirasok@mail.ru)  
Тел. +7 (926) 957-63-69**

## ***Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации (организации СПО)***

**Уважаемый участник опроса!**

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. .*

*Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.*

*Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.*

### ***Выберите образовательную организацию:***

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия управления городской средой, градостроительства и печати»
2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции»
3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж»
4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 2»
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 9»
6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. да
2. нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. да
2. нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да
2. нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да
2. нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха

(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

1. да

2. нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да

2. нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да

2. нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)

1. да

2. нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (Зам. Руководителя, преподаватели и прочие работники)

1. да

2. нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да

2. нет (переход к вопросу 11)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да

2. нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да

2. нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы преподавателями и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

1. да
2. нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да
2. нет

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

---

---

---

**И в заключение несколько вопросов о Вас:**

Обучающийся     Родитель (законный представитель) обучающегося

Форма обучения: 1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная

Курс: 1 2 3 4 5

Оплата обучения:

1. За счёт средств бюджета
2. За счёт средств физических и юридических лиц

**Благодарим Вас за участие в опросе!**