



ОТЕЛЬ ГАММА (ООО)

*(г. Санкт-Петербург,
Набережная Обводного канала, д. 130)*

***Пятизвёздочный Бутик отель "Гамма" в центре Санкт-Петербурга ищет
в команду единомышленника на должность «Администратор службы
приема и размещения гостей»!***

***Данная работа подойдёт и для подработки, и также для студентов. Если
Вы ищете для себя спокойное место работы, то это прекрасный выбор!***

Что будет входить в Ваши обязанности:

- работа в соответствии с принятыми стандартами и процедурами;
- приём и размещение зарубежных и российских гостей;
- бронирование номеров в гостиничной программе (Fidelio);
- работа с кассовой аппаратурой, ведение отчетности при закрытии и передачи смены;
- предоставление информации об услугах и акциях отеля, правилах проживания;
- продажа номеров и дополнительных услуг;
- приём и распределение входящих звонков;
- работа в системах онлайн-бронирования;
- работа с просьбами и жалобами гостей;
- помощь гостям и коллегам по различным вопросам.

Мы ожидаем:

- грамотная речь;
- знание основ делового этикета;
- коммуникабельность;
- ответственность;
- пунктуальность;
- внимательность;

- умение работать в режиме многозадачности и в команде;
- презентабельный вид.
- знание иностранных языков и опыт работы в программе Fidelio будет Вашим преимуществом.

Мы предлагаем:

- дневной сменный график 2/2 с 09:00 до 21:00 или ночной сменный график 2/2, с 21:00 до 09:00 (для студентов, ищущих подработку, готовы рассмотреть гибкий график работы, который будет удобен);
- дружелюбный коллектив;
- оформление по ТК РФ;
- бесплатное обучение;
- бесплатное питание;
- униформа, предоставляемая организацией;
- ставка за смену от 3 500 при условии полного рабочего дня;
- система премирования, рассчитанная на индивидуальных показателях.

Будем рады Вашему отклику!

Контактное лицо – Виктория – специалист отдела кадров, 8 (981) 700-19-66;

buh@hotelgamma.ru.

https://spb.hh.ru/vacancy/119038595?hhtmFrom=employer_vacancies

