**ОП.01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ И ГОСТИПРИИМСТВЕ**

**Основная литература**

**Игнатьева И. Ф.** Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — URL: <https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-512610>. – Режим доступа: по подписке.

**Жираткова Ж. В.** Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для СПО / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/osnovy-ekskursionnoy-deyatelnosti-518583>. – Режим доступа: по подписке.

**Бражников М. А.** Сервисология : учебное пособие / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — URL: <https://urait.ru/book/servisologiya-519336>. – Режим доступа: по подписке.

**Резник Г.А.** Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 202 с. — (Среднее профессиональное образование).— URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=373370>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Рамендик Д. М.** Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для СПО / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/psihodiagnostika-v-socialno-kulturnom-servise-i-turizme-517484>. – Режим доступа: по подписке.

**Велединский В. Г.** Сервисная деятельность : учебник / В.Г. Велединский. — Москва : КноРус, 2023. — 191 с. — (Среднее профессиональное образование).— URL: <https://book.ru/books/944967>. — Режим доступа: по подписке.