**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

**МДК 02.01 Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса**

**Основная литература**

**Фаустова Н. В.** Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах: учебное пособие для СПО/ Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Профессиональное образование). —— URL: <https://urait.ru/book/organizaciya-i-specifika-predostavleniya-gostinichnyh-uslug-v-gostinicah-519848>. — Режим доступа: по подписке.

**Тимохина Т. Л.** Гостиничный сервис : учебник для СПО/ Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnyy-servis-512196>. — Режим доступа: по подписке.

**Чуваткин П. П.** Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для СПО/ П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-gostinichnyh-predpriyatiy-518916>. — Режим доступа: по подписке.

**Управление персоналом** : учебник и практикум для СПО / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 361 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-530536>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Горленко О. А.** Управление персоналом : учебник для СПО / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-531168>. — Режим доступа: по подписке

**Исаева О. М.** Управление персоналом : учебник и практикум для СПО / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 168 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-personalom-513169>. — Режим доступа: по подписке.

**Мошняга Е. В.** Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебное пособие для СПО / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 267 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-dlya-izuchayuschih-turizm-a2-b1-517078>. — Режим доступа по подписке.

**Можаева Н. Г.** Гостиничный сервис : учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 242 с. — (Среднее профессиональное образование).— URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=398218>. — Режим доступа: по подписке.

**МДК 02.02 Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса**

**Основная литература**

**Тимохина Т. Л.**  Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 300 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnaya-industriya-512195>. — Режим доступа: по подписке.

**Николенко П. Г.** Гостиничная индустрия : учебник и практикум для СПО/ П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 449 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnaya-industriya-517903>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Фаустова Н. В.** Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для СПО/ Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/organizaciya-i-specifika-predostavleniya-gostinichnyh-uslug-v-gostinicah-519848>. — Режим доступа: по подписке.

**Дехтярь Г. М.**  Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для СПО / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с.  — (Профессиональная практика). — URL: <https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-i-klassifikaciya-v-turizme-518486>. — Режим доступа: по подписке.

[**Семеркова Л. Н.**](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0#none) Технология и организация гостиничных услуг : учебник /Л. Н. Семеркова, В. А. Белякова, Т. И. Шерстобитова и др. – Москва : НИЦ ИНФРА - М, 2022. - 320 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=398222>. — Режим доступа: по подписке.

**МДК 02.03 Координация деятельности службы приема и размещения или иного средства размещения**

**Основная литература**

**Тимохина Т. Л.** Гостиничный сервис : учебник для СПО/ Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnyy-servis-512196>. — Режим доступа: по подписке.

**Можаева Н. Г.** Гостиничный сервис : учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 242 с. — (Среднее профессиональное образование).— URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=398218>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Джум Т. А.** Организация гостиничного хозяйства: учебное пособие / Т. А. Джум. – Москва : Инфра - М, 2022. – 400 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=399593>. — Режим доступа: по подписке.

**МДК 02.04 Система классификации средств размещения**

**Основная литература**

**Тимохина Т. Л.** Гостиничный сервис : учебник для СПО/ Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnyy-servis-512196>. — Режим доступа: по подписке.

**Николенко П. Г.** Гостиничная индустрия : учебник и практикум для СПО/ П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 449 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnaya-industriya-517903>. — Режим доступа: по подписке.

**Можаева Н. Г.** Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие / Н.Г. Можаева, М.В. Камшечко. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 120 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=399524>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Джум Т. А.** Организация гостиничного хозяйства: учебное пособие / Т. А. Джум. – Москва : Инфра - М, 2022. – 400 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=399593>. — Режим доступа: по подписке.