**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

**МДК 02.01 Предоставление туроператорских услуг**

**Основная литература**

**Емелин С. В.** Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для СПО/ С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023.— 472 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turoperatorskoy-deyatelnosti-519673>. — Режим доступа по подписке.

**Маркетинг** : учебник и практикум для СПО/ Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 358 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/marketing-531210>. — Режим доступа по подписке.

**Тюрин Д. В.** Маркетинговые исследования : учебник для СПО/ Д. В. Тюрин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 342 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/marketingovye-issledovaniya-507803>. — Режим доступа по подписке.

**Скобкин С. С.** Менеджмент в туризме : учебник и практикум для СПО/ С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/menedzhment-v-turizme-514812>. — Режим доступа по подписке.

**Шувалова Н. Н.** Основы делопроизводства : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/osnovy-deloproizvodstva-511684>. — Режим доступа по подписке.

**Шувалова Н. Н.**  Основы делопроизводства : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — 50 экз.

**Дополнительная литература**

[**Орловская В. П.**](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%BE%D1%80%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F#none) Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская; под общ. ред. проф. Е. И. Богданова. – Москва : НИЦ ИНФРА - М, 2022. - 176 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=418233>. — Режим доступа: по подписке.

[**Орловская В. П.**](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%BE%D1%80%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F#none) Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская; под общ. ред. проф. Е. И. Богданова. – Москва : НИЦ ИНФРА - М, 2022. - 176 с. — 15 экз.

**Косолапов А. Б.** Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2022. — 293 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://book.ru/books/944609>. — Режим доступа: по подписке.

**Быстров С. А.** Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=391637>. — Режим доступа: по подписке.

**Кузнецов И. Н.** Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для СПО / И. Н. Кузнецов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 545 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-523613>. — Режим доступа по подписке.

**Абуладзе Д. Г**. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для СПО / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряжкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-personalom-513389>. — Режим доступа по подписке.

**Мотышина М. С.** Менеджмент туризма : учебник для СПО/ М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной.— 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/menedzhment-turizma-517198>. — Режим доступа по подписке.

**Казакевич Т. А.** Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для СПО/ Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-513745>. — Режим доступа по подписке.

**Грозова О. С.** Делопроизводство : учебное пособие для СПО/ О. С. Грозова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 131 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/deloproizvodstvo-517797>. — Режим доступа по подписке.

**Боголюбова С. А.** Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / С. А. Боголюбова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — URL: <https://urait.ru/book/vidy-i-tendencii-razvitiya-turizma-519660>. — Режим доступа по подписке.

**МДК 02.02 Предоставление турагентских услуг**

**Основная литература**

**Емелин С. В.** Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turagentskoy-deyatelnosti-530521>. — Режим доступа по подписке.

**Родыгина Н. Ю.** Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО/ Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с.- (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-513673>. — Режим доступа по подписке.

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/delovoe-obschenie-531023>. — Режим доступа по подписке.

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — 100 экз.

**Шувалова Н. Н.** Основы делопроизводства : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/osnovy-deloproizvodstva-511684>. — Режим доступа по подписке.

**Шувалова Н. Н.**  Основы делопроизводства : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — 50 экз.

**Дополнительная литература**

**Косолапов А. Б.** Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебное пособие / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2022. — 293 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://book.ru/books/944609>. — Режим доступа: по подписке.

**Чернышова Л. И.** Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для СПО / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 161 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-517933>. — Режим доступа по подписке.

**Кузнецов И. Н.** Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для СПО / И. Н. Кузнецов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 545 с. —(Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-523613>. — Режим доступа по подписке.

**Абуладзе Д. Г**. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для СПО / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряжкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-personalom-513389>. — Режим доступа по подписке.

**Собольников В. В.** Этика и психология делового общения : учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-516252>. — Режим доступа по подписке.

**Казакевич Т. А.** Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для СПО/ Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-513745>. — Режим доступа по подписке.

**Грозова О. С.** Делопроизводство : учебное пособие для СПО/ О. С. Грозова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 131 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/deloproizvodstvo-517797>. — Режим доступа по подписке.

**МДК 02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг**

**Основная литература**

**Емелин С. В.** Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для СПО/ С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023.— 472 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turoperatorskoy-deyatelnosti-519673>. — Режим доступа по подписке.

**Емелин С. В.** Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turagentskoy-deyatelnosti-530521>. — Режим доступа по подписке.

**Кошелева А. И.** Менеджмент качества гостиничных услуг : учебник / А. И. Кошелева, К. В. Левченко, О. А. Астафьева. — Москва : КноРус, 2023. — 222 с. — URL: <https://book.ru/books/947114>. — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Тимохина Т. Л.** Гостиничный сервис : учебник для СПО/ Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnyy-servis-512196>. — Режим доступа: по подписке.

**Тимохина Т. Л.**  Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 300 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/gostinichnaya-industriya-512195>. — Режим доступа: по подписке.

**МДК 02.04  Организация корпоративных мероприятий (MICE)**

**Основная литература**

**Чернышова Л. И.** Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для СПО / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 161 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-517933>. — Режим доступа по подписке.

**Родыгина Н. Ю.** Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО/ Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с.- (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-513673>. — Режим доступа по подписке.

**Собольников В. В.** Этика и психология делового общения : учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-516252>. — Режим доступа по подписке

**Дополнительная литература**

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/book/delovoe-obschenie-531023>. — Режим доступа по подписке.

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — 100 экз.