

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

РАССМОТРЕНО

На заседании

Педагогического совета

Протокол № 2

от « 02 » 07 2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБПОУ

«АутСИТИ»



А. М. Кривоносов

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального образования
**08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции**

очно-заочная форма обучения

Санкт-Петербург
2021 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин (указывается наименование цикла) примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1- 7, 9 - 11.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11.	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. - взаимосвязь общения и деятельности - роли и ролевые ожидания в общении - виды социальных взаимодействий - этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	50
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	4
Самостоятельная работа	18
Промежуточная аттестация контрольная работа	итоговая письменная аудиторная 2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии			
Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся 1</p> <p>Конспектирование учебного материала по теме. Составление древа понятия «общение».</p>	4	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
Тема 1.2. Психологическая структура и	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и</p>	2	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11

<p>функции общения.</p>	<p>психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся 2</p> <p>Конспектирование учебного материала по теме. Общение как инструмент современного специалиста. Нейтрализация стереотипов общения</p>	<p>2</p>	
<p>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</p>		<p>18</p>	
<p>Тема 2.1. Культура поведения и этика делового общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общезначимые принципы и характер делового</p>	<p>4</p> <p>2</p>	<p>ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11</p>

	<p>общения.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся 3</p> <p>Конспектирование учебного материала по теме.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулировать принципы культуры делового общения. 2. Сформулировать этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправить, толерантность, доверие к людям и др.. 3. Выделить и охарактеризовать формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры и дискуссии, деловые совещания и собрания. 		
<p>Тема 2.2.</p> <p>Речевой этикет или этика делового красноречия</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участии в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь.</p> <p>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Практическое занятие</p> <p>ПЗ№ 1. Составление плана публичного выступления</p>	<p>8</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 01 - ОК 07.</p> <p>ОК 09 - ОК 11</p>

Самостоятельная работа обучающихся 4		2	
<p>1. Подготовка самопрезентации на тему «Я в своей профессии».</p> <p>2. Составление образа делового человека и имиджа делового человека.</p> <p>3. Сформулируйте взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p>			ОК 01 - ОК 07.
Содержание учебного материала		6	
Тема 2.3.			
Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения	Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	4	ОК 09 - ОК 11
Самостоятельная работа обучающихся 5		2	
Изучение теоретического материала по заданию. Выполнение практических заданий по теме. Составление текста делового письма			
Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий		14	
Содержание учебного материала		8	ОК 01 - ОК 07.
Тема 3.1			
Социально-психологическая характеристика конфликтов	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	4	ОК 09 - ОК 11
В том числе, практических занятий и лабораторных работ		2	
Практическое занятие		2	

	<p>ПЗ №2: Психотренинг «Конструктивный конфликт»</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте подборку пословиц и поговорок на тему «Конфликт». Проанализируйте материал с точки, зрения особенностей конфликта. 2. Опишите сущность конфликта и его основные характеристики. 3. Анализ конфликтов в своей профессиональной деятельности и составление алгоритма управления конфликтом. 	2	
<p>Тема 3.2</p> <p>Психологическая характеристика невербального общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся 7</p> <p>Изучение теоретического материала по заданию. Выполнение практических заданий по теме. Презентация «Невербальные способы общения»</p>	6	<p>ОК 01 - ОК 07.</p> <p>ОК 09 - ОК 11</p>
		4	
		2	

Раздел 4. Верификация ложной информации в процессе общения		8	
Тема 4.1. Определение и психологическая структура лжи	Содержание учебного материала	4	ОК 01 - ОК 07.
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	2	ОК 09 - ОК 11
	Самостоятельная работа обучающихся 8		
	Изучение теоретического материала по заданию. Выполнение практических заданий по теме	2	
Тема 4.2. Верификация ложной информации	Содержание учебного материала	4	ОК 01 - ОК 07.
	Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике	2	ОК 09 - ОК 11
	Самостоятельная работа обучающихся 9		
	Изучение теоретического материала по заданию. Выполнение практических заданий по теме	2	
Промежуточная аттестация итоговая письменная аудиторная контрольная работа		2	
ИТОГО:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);

- рабочее место преподавателя (стол, стул)

техническими средствами обучения:

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература

Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 247 с. Для СПО - 100 экз.

Борисов В. К. Этика деловых отношений: учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

Рогов Е.И. Психология общения : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2018. — 260 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО

Дополнительная литература

Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — 50 экз.

Дополнительные источники:

Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psihiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

"PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; 	<ul style="list-style-type: none"> - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации 	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Анализ результатов самостоятельных и практических работ</p> <p>Тестирование уровня знаний</p> <p>ИКР</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	
<p>приемы саморегуляции в процессе общения</p>	<p>намечает и описывает приемы саморегуляции.</p>	

<p>Умения:</p> <p>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ</p>
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p> <p>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Тестирование уровня знаний</p> <p>ИКР</p>