

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»**

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета

Протокол №.....

« 02 » 07 20 21 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ «АУТСГиП»
А.М. Кривоносов
« 02 » 07 20 21 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

для специальности 08.02.07

**«Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции»**

Форма обучения -очная

Санкт-Петербург

2021г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 30 от 15.01. 2018 г., зарегистр. Министерством юстиции (рег. № 49945 от 06.02.2018г.)

Рассмотрена на заседании методического совета

Протокол №.....⁵

«25» 06 2021г

Одобрена на заседании цикловой комиссии

Историко-философских дисциплин и права

Протокол №.....¹⁰

«25» 06..... 2021г.

Председатель цикловой комиссии

 Р.В. Филь

Разработчик: Ипатова С.В., преподаватель СПБ ГБПОУ «АУГСГиП »

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|------------|--|--|
| ОК 01- 06 | Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Базовые понятия психологии общения , ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность |

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов/зач.ед. |
|--|---------------------|
| Объем образовательной программы | 44/1,22 |
| в том числе: | |
| Учебные занятия | 36 |
| из них: | |
| практические занятия | 6 |
| Промежуточная аттестация: | |
| Дифференцированный зачёт | |
| Самостоятельная работа по подготовке к учебным занятиям | 8 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды формируемых компетенций |
|---|---|---------------|------------------------------|
| Тема 1. Методологические аспекты исследования общения | Содержание учебного материала | 5 | ОК 01-06 |
| | 1. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. | | |
| | 2. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. | | |
| | 3. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений | | |
| | 4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения. | | |
| | 5. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. | | |
| | 6. Потребность в общении. Цели и функции общения. | | |
| | 7. Структура общения. Виды и уровни общения. | | |
| | 8. Возрастные особенности общения. | | |
| | 9. Критерии удовлетворенности общением. | | |
| | 10. Основные направления и перспективы исследования общения. | | |
| | Практическое занятие № 1. «Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка» | 1 | |
| Тема 2. Коммуникативная сторона общения | Содержание учебного материала | 5 | ОК 01-06 |
| | 1. Природа и цель коммуникаций | | |
| | 2. Вербальная коммуникация: - определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; - структура общения как коммуникативного акта; - схема диалога | | |
| | 3. Невербальная коммуникация: - определение невербальной коммуникации, - функции невербальных сообщений, - базовые системы невербальной коммуникации, - проблема интерпретации невербального поведения. | | |
| | 4. Коммуникативные барьеры и их преодоление | | |
| | 5. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию | | |
| | 6. Техники влияния и противостояния влиянию | | |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| | <p>7.Массовая коммуникация как вид общения: -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования; -особенности массовой коммуникации как пропаганды,убеждающее воздействие в средствах массовой информации; -характеристики аудитории, коммуникатора, сообщения.</p> | | |
| | <p>Практическое занятие № 2. «Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»</p> | 1 | |
| <p>Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | 5 | ОК 01-06 |
| | 1.Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении | | |
| | 2.Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: -виды социального восприятия; -механизмы межличностного восприятия; -атрибуция как базовый механизм межличностного познания; -фундаментальная ошибка атрибуции; -понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; -этапы развития эмоциональных отношений. | | |
| | 3.Механизмы межгруппового восприятия. | | |
| | 4.Эффекты межличностного восприятия: эффекты восприятия,закономерности формирования. | | |
| | 5.Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. | | |
| | Практическое занятие № 3. «Механизмы перцепции в общении с клиентом» | | |
| | 1 | | |
| <p>Тема 4. Интерактивная сторона общения</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | 3 | ОК 01-06 |
| | 1.Интеракция как обмен действиями в общении. | | |
| | 2.Теории межличностного взаимодействия | | |
| | 3.Позиции в общении | | |
| | 4.Основные виды ситуаций взаимодействия | | |
| | Практическое занятие № 4. «Интерактивная сторона общения» | | |
| | 1 | | |
| <p>Тема 5. Конфликтное общение</p> | <p>Содержание учебного материала</p> | 4 | ОК 01-06 |
| | 1.Определение, виды и функции конфликта | | |
| | 2.Теоретические подходы к исследованию конфликта | | |

| | | | |
|---|--|----------|----------|
| | 3. Структура и динамика конфликта | | |
| | 4. Методы психологического исследования конфликта | | |
| | 5. Способы разрешения конфликтов | | |
| | Практическое занятие № 5. «Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам». Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу» | 1 | |
| | Практическое занятие № 6. «Тренинг конструктивного разрешения конфликтов» | 1 | |
| Тема 6. Деловое общение | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01-06 |
| | 1. Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности | | |
| | 2. Виды, формы и стили делового общения. | | |
| | 3. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения | | |
| | 4. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении | | |
| | 5. Имидж в деловом общении | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся за семестр: Выработка индивидуального стиля коммуникации, определение «точек» вхождения в общение Анализ переговорного процесса по заданию преподавателя Решение ситуационных задач Изучение особенностей коммуникации с разными категориями клиентов Изучение практики применения основных используемых жестов Изучение межнациональных различий, проявляемых в общении | 8 | |
| Дифференцированный зачет | 2 | | |
| Всего во взаимодействии с преподавателем | 36 | | |
| Итого по дисциплине | 44 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература

Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — 100 экз.

Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — 50 экз.

Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — URL: <http://znanium.com/catalog.php>. — Режим доступа: по подписке. Для СПО

Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Рогов Е.И. Психология общения : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Формы и методы оценки</i> |
|---|---|--|
| Знания: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность | Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций |
| Умения: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач |