

Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

РАССМОТРЕНО

на заседании

Педагогического совета

Протокол № 4

от « 05 » 07 2023 г.



М. Кривоносов  
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального образования  
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

заочная форма обучения

Санкт-Петербург  
2023 г.



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ) с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности.

Рассмотрена на заседании методического совета  
Протокол № 5 от 05.07.2023 г

Одобрена на заседании цикловой комиссии протокол №6 от 11.05.2023 г.

Разработчик: Саманова А.А.

**СОГЛАСОВАНО**

Межрайонная ИФНС России

№21 по Санкт-Петербургу

Начальник отдела кадров и

безопасности



А.Е. Преображенский

2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	7
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов в области проектирования художественно-технической, предметно-пространственной и социально-культурной среды.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

#### **Задачи:**

1. Продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов в области защиты информации.
2. Развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы.
3. Научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций.
4. Сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение перечисленных знаний и умений способствует формированию следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК.08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках

## Личностные результаты реализации программы воспитания

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
-------	--

#### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 38 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 4 часа;

самостоятельной работы обучающегося 34 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	38
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	4
в том числе:	
практические занятия	2
контрольные работы	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	34
в том числе:	
заполнение таблиц; написание эссе; подготовка доклада; подготовка презентации; подготовка ответов на вопросы	
Промежуточная аттестация в форме <i>итоговая письменная контрольная работа</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Введение. Психология общения как наука</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Понятие «общение» в психологии. Цели и функции общения. Виды и уровни общения. Роль общения в профессиональной деятельности специалиста в области защиты информации. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. 2. Общение и деятельность.	-	ОК. 1-9
	<b>Самостоятельная работа №1:</b>	4	
1. Заполнение таблицы «Роль общения в моей жизни». 2. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности (сочинение-рассуждение).			
<b>Раздел 1. Многоплановый характер общения</b>			
<b>Тема 1.1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> <b>Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Общение и коммуникация. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. 2. Причины плохой коммуникации. Коммуникативные барьеры. 3. Понятие «социальная перцепция». Роль восприятия в процессе общения. Факторы, влияющие на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	ОК. 1-9
	<b>Самостоятельная работа №2:</b>	4	
1. Написание эссе на тему «Важность коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности». 2. Подготовка конспекта на тему: «Виды невербальной коммуникации и ее значение в общении». 3. Подготовить доклад на тему «Виртуальное общение, достоинства и недостатки».			



	<p>4. Определите, с какими ошибками и закономерностями каузальной атрибуции вы сталкиваетесь в повседневной жизни?</p> <p>5. Какие стереотипы существуют в вашей профессии и каково их значение?</p> <p>6. Опишите типичные искажения при восприятии людьми друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p>		
<b>Тема 1.3. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>  Понятия «личность», «индивидуальность». Индивидуально-психологические качества личности: темперамент, характер, воля, эмоции. Учет типа темперамента в общении. Проявление особенностей характера в общении.</p>	-	ОК. 1-9
	<p><b>Практическое занятие №1 :</b> Определение типа темперамента и особенностей характера и их учет в общении.</p>	2	
<b>Раздел 2. Этика и психология делового общения</b>			
<b>Тема 2.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>  Понятие этики и морали. Категории этики. Нормы морали. Моральные нормы и принципы как основа эффективного общения.</p>	-	ОК. 1-9
	<p><b>Самостоятельная работа №3:</b>  1. Подобрать тексты, описывающие проявление и значение нравственных норм и принципов в профессиональной деятельности.  2. Разработка этических норм профессиональной деятельности по своей специальности</p>	4	
<b>Тема 2.2. Особенности делового общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>  Профессиональное и деловое общение. Профессиональная этика. Деловое общение. Культура делового общения. Формы делового общения.</p>	-	ОК. 1-9
	<p><b>Самостоятельная работа №4:</b>  1. Сформулировать принципы культуры делового общения.  2. Сформулировать этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможности ее исправить, толерантность, доверие к людям.  3. Выделить и охарактеризовать формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры и дискуссии, деловые совещания и собрания.</p>	4	
<b>Тема 2.3. Деловой</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	-	ОК. 1-9

<b>этикет в профессиональной деятельности</b>	Основные понятия об этикете. Имидж: определение и основная характеристика.		
	<b>Самостоятельная работа №5:</b> 1. Подготовка самопрезентации на тему «Я в своей профессии». 2. Составление образа делового человека. 3. Составить имидж делового человека. 4. Сформулируйте взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	
<b>Раздел 3. Психология конфликта</b>			
<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Определение понятия «конфликт». Структура и типология конфликта. Причины конфликтов в общении.	-	ОК. 1-9
	<b>Самостоятельная работа №6:</b> 1. Составьте подборку пословиц и поговорок на тему «Конфликт». Проанализируйте материал с точки зрения особенностей конфликта. 2. Опишите сущность конфликта и его основные характеристики. 3. Сформулируйте основные причины конфликтов.	4	
<b>Тема 3.2. Особенности управления конфликтами</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Алгоритм управления конфликтом. Технологии разрешения конфликта.	-	ОК. 1-9
	<b>Самостоятельная работа №7:</b> 1. Выполнение самодиагностики. Диагностический инструментарий: Тест «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса. 2. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 3. Анализ конфликтов в своей профессиональной деятельности и составление алгоритма управления конфликтом.	10	
<b>Самостоятельная работа №8. Домашняя контрольная работа (по всему курсу обучения)</b>		<b>10</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>1</b>	
<b>Всего:</b>		<b>38</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству учащихся; рабочее место преподавателя; основной учебник или методическое пособие, учебно-методический комплекс, раздаточный материал.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор, экран, телевизор, DVD – плеер, видеофильмы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — 100 экз.

**Скибицкая И. Ю.** Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Корягина Н. А.** Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Корягина Н. А.** Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 492 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Бороздина Г. В.** Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Аминов И.И.** Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2022. — 256 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

##### **Дополнительная литература**

**Ефимова Н.С.** Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — 50 экз.

**Ефимова Н.С.** Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

**Коноваленко М. Ю.** Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Рогов Е.И.** Психология общения : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.alleng.ru/d/psy/psy037.htm>
2. <http://www.psychology.ru/library>
3. [http://sbiblio.com/biblio/archive/stoljarenko\\_100/06.aspx](http://sbiblio.com/biblio/archive/stoljarenko_100/06.aspx)
4. <http://www.anypsy.ru/content/psikhologicheskie-barery-v-obshchenii>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul>	Оценка выполнения практических упражнений и заданий Оценка самостоятельной работы студента ИКР
<ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	Оценка выполнения практических упражнений и заданий
<b>Знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязь общения и деятельности</li> </ul>	Оценка выполнения практических заданий Оценка самостоятельной работы студента ИКР
<ul style="list-style-type: none"> <li>• цели, функции, виды и уровни</li> </ul>	Оценка самостоятельной работы студента

общения	ИКР
<ul style="list-style-type: none"> <li>роли и ролевые ожидания в общении</li> </ul>	<p>Оценка выполнения практических упражнений и заданий</p> <p>Оценка самостоятельной работы студента</p> <p>ИКР</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>виды социальных взаимодействий</li> </ul>	<p>Оценка самостоятельной работы студента</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>механизмы взаимопонимания в общении</li> </ul>	<p>Оценка выполнения ситуативных практических упражнений и заданий</p> <p>Оценка самостоятельной работы студента</p> <p>ИКР</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> </ul>	<p>Оценка самостоятельной работы студента</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>этические принципы общения</li> </ul>	<p>Оценка результатов устного опроса, деловой беседы</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Оценка самостоятельной работы студента</p> <p>ИКР</p>