

Санкт-Петербургское государственное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета  
Протокол № 3

«05» июля 2022 г.



«05» июля 2022 г.

А.М. Кривоносов

Директор СПБ ГБОУ «АУГСПи»

УТВЕРЖДАЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.05 ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ ПО  
СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

для специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального

ХОЗЯЙСТВА»

среднего профессионального образования

Санкт-Петербург

2022 г.

ОДОРЕНА

Цикловой комиссией

Историко-филологических дисциплин,

экономики и права

Протокол № 4

от «20» мая 2022 г.

Председатель ЦК

Любохонская О.В.



РАССМОТРЕНА

Методическим советом

«АУТСИП»

Протокол № 6

от «28» июня 2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» среднего профессионального образования.

Разработчики:

Монотель М.И.

, преподаватели СПБ ГБПОУ «Академия

управления городской средой, градостроительства и печати»

Игнатулова Л.А.

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

4	1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
8	2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
24	3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
29	4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ 05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»

### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности Организации расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

#### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.1.	Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.2.	Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.3.	Осуществлять расчеты с подлжними и ресурсоснабжающими организациями

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь	Иметь практический опыт в
<p>- создания базы данных лицевого счета собственников помещений, нанIMATEЛЕЙ жилых помещений и арендаторов;</p> <p>- начисления обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсации;</p> <p>- оформления платежей документов и направлении их собственникам и пользователям помещений;</p> <p>- корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показанным приборам учета и других ситуациях;</p> <p>- формирования отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для осуществления расчетов периода;</p> <p>- ведения пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанIMATEЛЕЙ жилых помещений и арендаторов;</p> <p>- рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;</p> <p>- составлении документов по вопросам обращения граждан и их выдаче заявителю.</p>	<p>Иметь</p> <p>- анализировать финансовую информацию и контролировать получение платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p> <p>- применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежей документов;</p> <p>- использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>- выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении</p>

Код	Наименование личностных результатов	
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, проактивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к уставовкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и дегенеративным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупредительный социальное поведение окружающих	
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях; во всех формах и видах деятельности.	

1.1.4. Перечень личностных результатов

Знать	<p>обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>- анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>- методы и методики расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>- методы и методики расчета экономической обоснованности размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>- порядок внесения собственниками и пользователями помещений денежных средств за содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и правила и методологии расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета;</p> <p>- финансовый анализ хозяйственной деятельности;</p> <p>- основы гражданского законодательства и норм делового оборота;</p> <p>- основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;</p>
-------	---

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего 794 часа,

из них на освоение МДК 624 часа

на практики, в том числе учебную 36 часов и производственную 72 часа,

самостоятельная работа – 44 часа,

промежуточная аттестация – 18 часов.

ДР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп. Участвует к сохранению, преемственности и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ДР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо предотвращающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуациях сложной или стрессовой
ДР 10	Забывая о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ДР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ДР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ДР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигая в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ДР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ДР 15	Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных и профессиональных проблем
ДР 16	Содействующий формированию положительного образа и подержанию престижа своей профессии
ДР 17	Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства
ДР 18	Признающий ценность непрерывного образования, ориентированный в изменяющемся рынке труда; участвующий собственными профессиональными развитием
ДР 19	Готовый к профессиональной конкуренции, освоению новых форм трудовой деятельности
ДР 20	Способный выявлять альтернативные варианты действий с целью выполнения оптимальных решений

## 2. Структура и содержание профессионального модуля ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.						Самостоятельная работа
			Всего	Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем		Практики			
				Обучение по МДК	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ПК 5.1	МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ	102	96	36				6	
ПК 5.2-5.3	МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	324	298	100				26	
ПК 5.2-5.3	МДК.05.03 Организация работ	242	230	66	24			12	



Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.						Самостоятельная работа
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем			Практики			
			Обучение по МДК		В том числе	Практики			
Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная	Производственная					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства								
ПК 5.1-5.3	Учебная практика	36				36			
ПК 5.1-5.3	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72					72		
	Консультации	6	6	-	-	-	-	-	
	Промежуточная аттестация	12	12	-	-	-	-	-	
	<b>Всего:</b>	<b>794</b>	<b>642</b>	<b>202</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>44</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ. 05)

<p>Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)</p>	<p>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)</p>	<p>Объем в часах</p>	<p>Коды компетенций, личностных результатов формирования которых способствует элемент программы</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	
<p><b>Раздел 1. Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ</b> <b>МДК. 05.01. Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ</b></p>			
<p>Тема 1.1. Теоретические и нормативные правовые основы государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы формирования государственной политики жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации</li> <li>2. Уровни власти, осуществляющие правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации.</li> <li>3. Понятие источники нормативно-правового регулирования жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации</li> <li>4. Жилищные правоотношения.</li> <li>5. Способы управления многоквартирным домом.</li> <li>6. Нормативные документы, регламентирующие порядок содержания жилого помещения, мест общего пользования и общего имущества в многоквартирных домах и жилых домах.</li> <li>7. Нормативные документы, регламентирующие гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания</li> </ol> <p><b>Практические занятия:</b></p>	<p>20</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.1, ЛР 1-2, ЛР 4, ЛР 9 - 20</p>
<p>основы государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>14</p>	<p>6</p>	

	<p><b>Практическое занятие № 1.</b> Основные понятие и организационные основы функционирования сферы ЖКХ в РФ.</p> <p><b>Практическое занятие № 2.</b> Взаимодействие управляющих организаций с органами местного самоуправления</p> <p><b>Практическое занятие № 3.</b> Анализ Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».</p>		
<p><b>Тема 1.2</b></p> <p>Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовое регулирование отношений по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов.</li> <li>2. Заключение договора, содержания положения о предоставлении коммунальных услуг, и порядок его заключения.</li> <li>3. Права и обязанности Исполнителя и Потребителя.</li> <li>4. Ответственность Исполнителя и Потребителя.</li> <li>5. Основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний.</li> <li>6. Основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов.</li> <li>7. Особенности предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку, газоснабжения потребителей по централизованной сети газоснабжения, бытового газа в баллонах, продажи и доставки твердого топлива.</li> </ol>	<p>22</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.1, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>
	<p><b>Практические занятия:</b></p> <p><b>Практическое занятие № 4.</b> Заключение договора между собственником жилого помещения в МКД и ресурсоснабжающей организацией.</p> <p><b>Практическое занятие № 5.</b> Применение Закона Российской Федерации</p>	<p>14</p>	<p>8</p>

	<p>«О защите прав потребителей» в случаях нарушения Исполнителем прав Потребителя в сфере ЖКХ.  <b>Практическое занятие № 6.</b> Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг.  <b>Практическое занятие № 7</b> Изучение требований к качеству коммунальных услуг.</p>		
<p><b>Тема 1.3</b> Способы защиты нарушенных прав потребителей в жилищной сфере</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок защиты нарушенных жилищных прав в судах общей юрисдикции в соответствии с подведомственностью дел, установленной Гражданским процессуальным кодексом РФ.</li> <li>2. Разрешение жилищных споров в административном порядке.</li> <li>3. Полномочия Роспотребнадзора в жилищной сфере.</li> <li>4. Деятельность Государственной жилищной инспекции.</li> <li>5. Организация деятельности инспекции.</li> </ol> <p><b>Практические занятия:</b>  <b>Практическое занятие № 8.</b> Анализ Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27 июня 2017 г. № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности».</p> <p><b>Практическое занятие № 9.</b> Прокурорский надзор в сфере ЖКХ.  <b>Практическое занятие № 10.</b> Привлечение к административной ответственности лиц, допустивших нарушение права потребителей на информацию о коммунальных услугах.  <b>Практическое занятие № 11.</b> Полномочия территориальных органов Государственной жилищной инспекции.</p>	18	ОК 1-9, ПК 5.1, ДП 1-2, ДП 4, ДП 9 - 20
	<p><b>Практические занятия:</b>  <b>Практическое занятие № 8.</b> Анализ Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27 июня 2017 г. № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности».</p> <p><b>Практическое занятие № 9.</b> Прокурорский надзор в сфере ЖКХ.  <b>Практическое занятие № 10.</b> Привлечение к административной ответственности лиц, допустивших нарушение права потребителей на информацию о коммунальных услугах.  <b>Практическое занятие № 11.</b> Полномочия территориальных органов Государственной жилищной инспекции.</p>	10	
<p><b>Тема 1.4</b> Правовая защита интересов предприятия ЖКХ</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Договор ресурсоснабжения в российском законодательстве. Понятие и особенности.</li> <li>2. Виды споров между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг.</li> </ol>	8	
	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Договор ресурсоснабжения в российском законодательстве. Понятие и особенности.</li> <li>2. Виды споров между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями коммунальных услуг.</li> </ol>	12	ОК 1-9, ПК 5.1, ДП 1-2, ДП 4, ДП 9 - 20
		6	

	<p>3. Агентирование в жилищно-коммунальной сфере.</p> <p><b>Практические занятия:</b></p> <p><b>1. Практическое занятие № 12</b> Анализ Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами».</p> <p><b>2. Практическое занятие № 13</b> Разрешение споров между поставщиками коммунальных ресурсов и исполнителями в судебном порядке.</p> <p><b>3. Практическое занятие № 14</b> Анализ Письма от 14.10.2020 № 41140-ОЛ/04 «О разъяснении положений части 18 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации».</p>		
<p><b>Тема 1.5</b> Тарифная политика и тарифное регулирование в сфере ЖКХ</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы регулирования тарифов</li> <li>2. Методические рекомендации по финансовому обоснованию тарифов на содержание и ремонт жилищного фонда</li> <li>3. Порядок установления и изменения тарифов ЖКХ.</li> <li>4. Регулирование деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами</li> </ol> <p><b>Практические занятия:</b></p> <p><b>Практическое занятие № 15.</b> Изучение Приказа Минрегиона РФ от 15.02.2011 № 47 «Об утверждении Методических указаний по расчету тарифов и надбавок в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».</p> <p><b>Практическое занятие № 16.</b> Изучение сайта Единого информационно-расчетного центра Ленинградской области (раздел тарифы и нормативы).</p>	<p><b>12</b></p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.1, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>
<p><b>Тема 1.6.</b> Роль общественных объединений в сфере управления жилой недвижимостью</p>	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сертификация услуг и персонала в сфере жилищно-коммунального хозяйства</li> <li>2. Разработка стандартов, регламентов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.</li> </ol> <p><b>Практические занятия:</b></p> <p><b>Практическое занятие № 17.</b> Непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме</p>	<p><b>8</b></p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.1, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>
		<p><b>6</b></p>	

Тема 1.7. Контрольно-надзорные мероприятия в сфере ЖКХ	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Понятие контрольно-надзорной деятельности в сфере ЖКХ. Ее особенности.</p> <p>2. Анализ Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».</p>	4	ОК 1-9, ПК 5.1, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20
Дифференцированный зачет		2	
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1.	<p>Составить терминологический словарь и кроссворд по теме 1.1.</p> <p>Составление договора с ресурсоснабжающей организацией.</p> <p>Подготовка докладов и решение задач по теме 3.1.</p>	6	
<b>Раздел 2 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства</b>		324	
<p><b>МДК 05.02. Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства</b></p> <p><b>Тема 2.1 Организация расчетов со стороны собственника объектов жилищно-коммунального хозяйства</b></p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Ознакомление с объектами жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Расчет доходов и расходов на содержание жилых домов</p> <p>Организация расчетов с управляющей компанией</p> <p>Формирование платежных документов собственниками помещений</p> <p>Организация расчетов за коммунальные услуги</p> <p>Взносы и порядок проведения капитального ремонта</p> <p>Сбор, вывоз и утилизация мусора</p> <p>Порядок оплаты жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения</p> <p>Выставление штрафных санкций в случае ненадлежащего качества выполненных коммунальных услуг.</p> <p>Отражение в первичных документах всех изменений по тарифам на коммунальные ресурсы.</p> <p>Расчеты с потребителями услуг при временном отсутствии потребителя.</p> <p>Изменение в расчетах при изменении размера компенсации, отмене компенсации.</p>	<p>94</p> <p>8</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>8</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.2, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>

Учет показаний приборов за потребляемые платные услуги.	2	
Расчет оплаты за услуги по нормативам	2	
Затраты на коммунальные услуги	4	
Учет затрат на проведение текущего ремонта	2	
Определение себестоимости оказанных услуг и работ УК за месяц	2	
Обеспечение персоналом для выполнения работ на объектах ЖКХ	4	
Культура потребления электроэнергии жильцами дома	2	
Организация учета обслуживания в жилых домах	2	
Учет платежей квартиросъемщиков	4	
Анализ экономической ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2	
Внедрение новых материалов и ресурсосберегающих технологий при новом строительстве	2	
<b>ПЗ № 1-13.</b> Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.		
Содержание		
1. Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.		
2. Организация учета и контроля на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства		
3. Организационно-правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства		
4. Специфика функционирования жилищно-коммунального хозяйства	26	
5. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства		
6. Порядок установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги		
7. Предоставление льгот и субсидий		
8. Порядок оказания жилищно-коммунальных услуг		
9. Организация учета затрат на производство коммунальных услуг		
10. Признание расходов организации		
11. Учет затрат на производство коммунальных услуг и направление его развития		
12. Классификация затрат на оказание услуг и принципы их учета		
13. Методы калькулирования себестоимости жилищно-коммунальных услуг		

<p><b>Тема 2.2</b> Организация расчетов с пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<b>Содержание</b>		
	Формирование платежных документов пользователем помещений.	2	<p>ОК 1-9, ПК 5.2, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>
	Характеристика и причины изменений платы за содержание и ремонт жилого помещения.	4	
	Анализ информации по приборам учета потребителя коммунальных услуг	2	
	Перечень жилищных услуг.	4	
	Функции и обязанности ЖКХ.	4	
	Порядок предоставления жилищных услуг	2	
	Отличие коммунальных и жилищных услуг.	2	
	Тарификация и задачи тарифного регулирования.	2	
	Методика планирования и расчета	2	
	Порядок оплаты жилищных услуг.	2	
	Льготы на оказание жилищных услуг.	2	
	Предоставление жилищных услуг ЖКХ.	2	
	Исполнители жилищных услуг.	2	
	Учет жилищно-коммунальных услуг с помощью программного обеспечения.	2	
Коммунальные услуги для физических лиц.	2		
Коммунальные услуги для юридических лиц.	2		
Обязательные платежи/штрафы коммунальных услуг.	2		
<b>ПЗ № 14-25.</b> Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений.	24		
<b>Содержание</b>			
1. Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений.			
2. Требования к информации, указываемой в счетах - квитанциях по оплате коммунальных услуг			
3. Сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги			
4. Общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды			
5. Объем каждого вида коммунальных услуг			
6. Методические рекомендации по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и			



	<p>предоставление коммунальных услуг</p> <p>7. Рекомендации по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг</p> <p>8. Форма платежного документа</p> <p>9. Порядок заполнения платежного документа примерной формы для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги</p> <p>10. Сведения о платежке и исполнителе услуг</p> <p>11. Сведения о платежке и исполнителе услуг</p> <p>12. Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)</p> <p>13. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги</p>		
<p><b>Тема 2.3</b> Оценка качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Качество выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов.</p> <p>Требования к качеству коммунальных услуг.</p> <p>Объём и качество коммунальных услуг.</p> <p>Способы выявления степени качества предоставленных услуг.</p> <p>Информация о нарушении качества КУ.</p> <p>Информация о качестве водоотведения и электроснабжения.</p> <p>Информация по отоплению и другие сведения.</p> <p>Сведения по тарифам за коммунальные услуги.</p> <p>Предоставление «коммунальных услуг».</p> <p>«Коммунальный ресурс» и «Коммунальная услуга».</p> <p>Показатели качества коммунальных услуг</p> <p>Корректировка размера платы за жилье и коммунальные услуги.</p> <p><b>ПЗ № 26-37.</b> Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией.</p> <p><b>Содержание</b></p> <p>1. Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных</p>	<p><b>64</b></p> <p>4</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>24</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.2, ДР 1-2; ДР 4, ДР 9 - 20</p>

	<p>услуг организацией.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Порядок и форма оплаты коммунальных услуг.</li> <li>3. Критерии качества холодного водоснабжения</li> <li>4. Критерии качества горячего водоснабжения</li> <li>5. Критерии качества водоотведения</li> <li>6. Критерии качества электроснабжения</li> <li>7. Критерии качества газоснабжения</li> <li>8. Критерии качества отопления</li> <li>9. Показатели качества коммунальных услуг</li> <li>10. Услуги, требования и положения, относящиеся к системе качества</li> <li>11. Руководство по качеству коммунальных услуг</li> <li>12. Определение качества выполненных работ</li> <li>13. Оценка и методология контроля качества оказываемых услуг</li> </ol>		
<p><b>Тема 2.4</b> Работа по претензионным и консультационным вопросам и обращениям граждан</p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги.</p> <p>Претензионный порядок.</p> <p>Порядок рассмотрения отдельных обращений.</p> <p>Нормативные акты, устанавливающие правила работы с обращениями граждан</p> <p>Правила составления документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p> <p>Заявления и жалобы.</p> <p>Формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>Письменные и устные обращения граждан.</p> <p>Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Организация работы с письменными обращениями.</p> <p>Рассмотрение сроков регистрации и рассмотрения письменных обращений.</p> <p>Обращения граждан в государственные органы.</p> <p>Блок-схема рассмотрения обращений гражданина в исполнительных органах</p>	<p><b>74</b></p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.2, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>

	государственной власти.		
	Положение о претензионно-исковой работе.	4	
	Этапы работы с обращениями граждан.	4	
	Направления обращений на рассмотрение.	2	
	Анализ поступивших обращений.	4	
	<b>ПЗ № 38-50.</b> Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан.	26	
	<b>Содержание</b> 1. Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан. 2. Группировка текущего хранения обращений 3. Регистрации обращений 4. Контроль за своевременным разрешением рассматриваемых документов 5. Делегирование по обращениям граждан 6. Подготовка предложений, заявлений и жалоб граждан и слача в архив 7. Оформление дел 8. Порядок работы с письменными обращениями 9. Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки 10. Результаты решения вопроса, поставленного в обращении 11. Обложка дела в соответствии с ГОСТ 17914-72 «Обложка дел длительных сроков хранения». 12. Сроки хранения дел с обращениями граждан 13. Личный прием граждан		
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2.</b> Самостоятельная работа №1: Подготовить устный доклад, презентацию на тему: Средства автоматизации учета в сфере ЖКХ Самостоятельная работа №2. Разработка вопросов для анкетирования населения Самостоятельная работа №3. Подготовить реферат, презентацию на тему: Анализ и разработка предложений по рассмотрению обращений граждан в РФ		<b>26</b>	

Самостоятельная работа №4. Составление конспекта на тему: Обращения граждан в Службу государственного жилищного надзора г. Санкт-Петербурга			
<b>Раздел 3 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства</b>			
<b>МДК 05.03. Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства</b>		<b>242</b>	
Тема 3.1 Финансовый анализ хозяйственной деятельности ЖКХ организации ЖКХ	<b>Содержание</b>	<b>60</b>	ОК 1-9, ПК 5.3, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20
	Анализ имущественной базы организации ЖКХ, анализ состояния и движения оборотных активов организации ЖКХ, анализ движения трудовых ресурсов организации ЖКХ, анализ результатов деятельности организации ЖКХ. Анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	32	
Тема 3.2 Оценка порядка выполнения работ, услуг по предоставлению коммунальных ресурсов	<b>ПЗ № 1. Решение аналитических задач</b>	28	
	<b>Содержание</b>	<b>32</b>	ОК 1-9, ПК 5.3, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20
	Оценка качества выполнения работ и услуг. Анализ режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги.	22	
Тема 3.3 Расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	<b>ПЗ № 2. Решение задач на выявление степени качества выполненных работ</b>	10	
	<b>Содержание</b>	<b>42</b>	ОК 1-9, ПК 5.3, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20
Тема 3.4 Организация и планирование системы управления в сфере ЖКХ	<b>ПЗ № 3. Решение задач по расчетам с подрядными организациями</b>	10	
	<b>Содержание</b>	<b>40</b>	ОК 1-9, ПК 5.3, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20
	Объекты управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы управления в системе ЖКХ. Структура управления в ЖКХ.	32	
<b>ПЗ № 4. Разработка схем управления объектом ЖКХ</b>		8	

<p><b>Тема 3.5.</b> Предпринимательство в сфере ЖКХ</p>	<p><b>Содержание</b> Цели и задачи предпринимательской деятельности. Бизнес-планирование: цель, структура, содержание и назначение основных разделов</p>	<p><b>30</b>  22</p>	<p>ОК 1-9, ПК 5.3, ДР 1-2, ДР 4, ДР 9 - 20</p>
<p><b>Курсовой проект</b></p>	<p><b>ПЗ № 5.</b> Составление бизнес-плана</p>	<p>8</p>	
<p>Выполнение курсового проекта по МДК 05.03 «Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства» является обязательным.</p>			
<p><i>Тематика курсовых работ:</i></p>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности формирования и оформления платежных документов в сфере ЖКХ</li> <li>2. Организация расчета и установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения</li> <li>3. Организация расчета платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и перерывов, превышаю-щих установленную продолжительность,</li> <li>4. Организация расчета платы за коммунальные услуги при изменении тарифов,</li> <li>5. Организация расчетных отношений между собственниками и пользователями помещений</li> <li>6. Методология расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения.</li> <li>7. Методология расчета платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета;</li> <li>8. Особенности проведения финансового анализа хозяйственной деятельности ЖКХ</li> <li>9. Анализ вопросов гражданского законодательства и норм делового оборота</li> <li>10. Особенности системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>11. Применение системы информационных технологий при начислении обязательных и дополнительных платежей</li> <li>12. Оценка режимов предоставления коммунальных ресурсов пользователям</li> </ol>			
<p><b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе</b></p>			
<p><b>Тематика занятий:</b></p>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор темы, назначение и задачи, структура и объем, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей курсовой работы. Консультация по составлению раздела курсовой работы «введение», определение целей и задач курсовой работы, обоснование актуальности выбранной темы.</li> <li>2. Консультация по сбору, анализу и систематизации информации по истории и современному состоянию вопроса, расматриваемого в курсовой работе.</li> </ol>			

<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Консультация по структуре основной части курсовой работы.</li> <li>4. Консультации по анализу, обобщению, систематизации собранной по теме информации</li> <li>5. Консультации по разработке практической части курсовой работы:</li> <li>6. Консультация по составлению заключения и оформлению списка источников. Защита курсовой работы.</li> </ol>		
<p><b>Дифференцированный зачет</b></p> <p><b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 3.</b></p> <p>Самостоятельная работа №1. Проведение финансового анализа деятельности организации ЖКХ (по выбору учащегося – финансовой отчетности организации ЖКХ)</p> <p>Самостоятельная работа №2. Законспектировать основные положения Постановления Правительства РФ от 28.03.2012 №253 (с изменениями и дополнениями) «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»</p> <p>Самостоятельная работа №3. Подготовить доклад-презентацию на тему «Структура и особенности функционирования системы ЖКХ в других странах» (страна по выбору учащегося)</p>	2	
<p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций;</li> <li>2. Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений; корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю,</li> <li>3. формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов</li> </ol>	36	

**Производственная практика**

**Виды работ**

1. Создание базы данных лицевого счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;  
начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсации;
2. Оформление платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений;  
корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю;
3. Формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов

**Консультации к экзамену**

**Экзамен**

Всего	6	
	12	
	794	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому

обеспечению

Реализация программы ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ» требует наличия кабинета «Экономика и управление сервисной деятельностью»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и

мультимедиа проектор.

Реализация программы профессионального модуля (ПМ.05)

«Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ» предполагает обязательную учебную и производственную

практику.

Учебная практика реализуется в учебных кабинетах по специальности, предусмотренных в СПБ ГБПОУ «Академия управления городской средой. Предпроектная и печати». Производственная практика реализуется в организациях профиля ЖКХ, обеспечивающих деятельность обучающихся по овладению в том профессиональной деятельностью (ВД 5) Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ и соответствующими ему общими и профессиональными компетенциями.



### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

МДК 05.01 Организация и нормативно – правовое регулирование в

сфере жилищно – коммунального хозяйства

#### Основная литература

Управление недвижимым имуществом : учебник и практикум для СПО / С. Н. Максимов [и др.] ; под редакцией С. Н. Максимова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 457 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Защипина Ю.В. Жилищное право: учебник / Ю.В. Защипина.- Москва : Кнорус, 2022.- 224 с. – (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Защипина Ю.В. Жилищное право: учебник / Ю.В. Защипина.- Москва : Кнорус, 2022.- 224 с. – (Среднее профессиональное образование). — 15 экз.

Ручкина Г.Ф. Жилищное право. : учебник / Ручкина Г.Ф. — Москва : Юстиция, 2022. — 451 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Аверьянова М.И. Жилищное право : учебное пособие для СПО / М.И. Аверьянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 218 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература

Российская Федерация. Законы. Жилищный кодекс Российской Федерации по состоянию на 10 февраля 2019 г. + путеводитель по судебной практике и сравнительная таблица последних изменений. — Москва : Проспект, 2019. — 240 с. — 50 экз.

Правовое регулирование управления жилищно-коммунальным

хозяйством / Ручкина Г.Ф. и др. — Москва : Юстиция, 2021. — 141 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Пусакова Е.А. Основы организации и управления с строительстве в 2 ч. Ч. 2 : учебник и практикум для СПО / Е.А. Пусакова, А.С. Павлов.-Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Профессиональное образование). — 50 экз.

Пусакова Е.А. Основы организации и управления в строительстве : учебник и практикум для СПО / Е.А. Пусакова, А.С. Павлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 648 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Жуков А.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник / Жуков А.П. — Москва : КноРус, 2021. — 303 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

МДК 05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно – коммунального хозяйства

### Основная литература

Акимов В. В. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома : учебник / В.В. Акимов, Н.С. Тимахова, В.А. Комков. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 295 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Шитов В. Н. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства : учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 309 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Губина О. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности : учебник / О. В. Губина, В. Е. Губин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Захаров И. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник для СПО / И. В. Захаров, О. Н. Кагачева ; под редакцией И. М. Дмитриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

### Основная литература

#### ХОЗЯЙСТВА

МДК 05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно – коммунального

Алисенов А. С. Бухгалтерский финансовый учет : учебник и практикум для СПО / А. С. Алисенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

### Дополнительная литература

Дмитриева И. М. Бухгалтерский финансовый учет. Расчеты по оплате труда : учебное пособие для СПО / Г. И. Алексеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 214 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Дмитриева И. М. Бухгалтерский учет : учебник и практикум для СПО / И. М. Дмитриева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>.

Канке А. А. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Канке А. А., Кошечая И. П., — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Губина О. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности. Практикум : учебное пособие / О. В. Губина, В. Е. Губин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Шадрина Г. В. Основы бухгалтерского учета : учебник и практикум для СПО / Г. В. Шадрина, Л. И. Егорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 429 с. — (Профессиональное образование). — 45 экз.

Шадрина Г. В. Основы бухгалтерского учета : учебник и практикум для СПО / Г. В. Шадрина, Л. И. Егорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 429 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

### Дополнительная литература

Савицкая Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия : учебник / Г. В. Савицкая. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 378 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>- умение разрабатывать сметы затрат на выполнение ремонтных работ; - умение оформлять договоры;</p>	<p>Тестирование Дифференцированный зачет Ситуационные задачи Практическое задание</p>
<p>ПК 5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>- умение вести расчеты по стоимости выполняемых работ; - умение заполнять расчетно-платежные документы на выполнение услуг; - умение анализировать исходную информацию и вести сравнение текущих показателей с прошлыми периодов; - умение формулировать выводы по сложившимся ситуациям</p>	
<p>ПК 5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями</p>		
<p>ОК 01 Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p>	<p>- точность распознавания ситуаций в различных контекстах; - адекватность анализу сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; - оптимальность определения этапов решения задачи; - адекватность</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - задания для практических занятий; - задания по учебной и производственной практике; - задания для самостоятельной работы; Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - задания экзамена по модулю;</p>

<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - заданий экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p>оптимальность планирования информации из широкого набора источников, выполнения профессиональных задач; адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; - точность структурирования информации в информации с параметрами поиска; адекватность интерпретации полученной информации в контексте</p>	<p><b>ОК. 02</b> осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задания профессиональной деятельности</p>
<p>- оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p>определение потребности в информации; - эффективность поиска; адекватность определения источников нужных ресурсов; - разработка детального плана действий; - правильность оценки рисков на каком шагу; точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предожение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана</p>	

	профессиональной деятельности;	
<p><b>ОК.03</b> Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<p>– актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; точность, адекватность применения современной профессиональной терминологии</p>	
<p><b>ОК.04.</b> Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<p>– эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; оптимальность планирования профессиональной деятельности</p>	
<p><b>ОК.05</b> Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>– грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; толерантность поведения в рабочем коллективе</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: задания для практических занятий; задания по учебной и производственной практике; задания для самостоятельной работы; <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: практических заданий на зачете по МДК; задания экзамена по модулю; оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
	<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: задания для практических занятий; задания по учебной и производственной практике; задания для самостоятельной работы; <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: задания для практических занятий; задания по учебной и производственной практике; задания для самостоятельной работы;</p>	

<p>- практических заданий на зачете по МДК; - задания экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; работы, <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - задания экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>			<p><b>OK 06.</b> Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</p>
<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; работы, <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - задания экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; работы, - задания для самостоятельной деятельности</p>	<p>- точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте</p>	<p>адекватность, применение средств информатизации и технологий для реализации профессиональной деятельности</p>	<p><b>OK 07.</b> Содержать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>
<p><b>OK 09</b> Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>				



<p><b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - заданий экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>		
<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы; <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК; - задания экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p>- адекватность понимания общего смысла проинженерных высказываний на известных профессиональные темы); - адекватность применения нормативной документации в профессиональной деятельности (текущие и планируемые); правильно писать простые связанные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	<p><b>ОК 10.</b> Использовать профессиональную документацию на государственном и иностранном языках</p>
<p><b>Текущий контроль:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы; <b>Промежуточная аттестация:</b> экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете по МДК;</p>	<p>- обосновано аргументирует достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - полнота содержания бизнес-плана; - правильно</p>	<p><b>ОК 11.</b> Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p>

<p>- задания экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>	<p>расчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;</p>	
--	---	--