

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета

Протокол №...3.....

«05» 07 2022г

УТВЕРЖДАЮ  
Директор СПб ГБПОУ «АУГСГиП»  
А.М. Кривоносов  
«05» 07 2022г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

для специальности 43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Санкт-Петербург

2022г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм

**СОГЛАСОВАНА**

Организация –партнёр

ООО «ВТС»

Генеральный директор

А.С. Савина

« .. » 2022 г.



Рассмотрена на заседании методического совета

Протокол №.....6.....

28.06.2022

Одобрена на заседании цикловой комиссии

Экономики и сервиса

Протокол № 5

« 28 » 06 2022 г.

Председатель цикловой комиссии

 И.Н. Федосеева

Разработчик:

Ипатова С.В., Труш И.А., Олонен О.В.- преподаватели СПб ГБПОУ «АУТСиП»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	5
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	7
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	8
<b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	12
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## Предоставление услуг по сопровождению туристов

### 1.1. Область применения рабочей программы

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и при профессиональной подготовки специалистов по туристским услугам

### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

**уметь:**

- 1. проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- 2. определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- 3. проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- 4. проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- 5. использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- 6. организовывать движение группы по маршруту;
- 7. эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

- 8. взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- 9. организовать досуг туристов;
- 10. контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- 11. контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- 12. проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- 13. проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- 14. контролировать наличие туристов;
- 15. обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- 16. оформлять отчет о туристской поездке;
- 17. оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- 1. основы организации туристской деятельности;
- 2. правила организации туристских поездок, экскурсий;
- 3. требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- 4. правила проведения инструктажа туристской группы;
- 5. правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- 6. основы анимационной деятельности;
- 7. правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- 8. приемы контроля качества предоставляемых услуг;
- 9. инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- 10. правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- 11. правила оказания первой медицинской помощи;
- 12. контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- 13. стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- 14. правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Наименование дисциплины	Добавлено практических занятий		Добавлено тематики	
	количество часов	Дополнительные умения-углубление подготовки	количество часов	Дополнительные знания/углубление подготовки
<b>ПМ.02</b>	8	<p>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности (2ч) <b>знать</b> о правилах заполнения маршрутной книжки</p> <p>Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов(4) <b>Знать</b> Технику бивачных работ.</p> <p>Тема 1.6 Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов(2ч) <b>знать</b> Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий</p>	28	<p>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно- туристских походов различной категории сложности(4ч) <b>уметь</b> Заполнить отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута</p> <p>Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов (12) <b>Уметь</b> Составлять схему маршрута по топографической карте Вести расчет продуктов питания для двухдневного похода</p> <p>Тема 1.6 Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов(2ч) <b>уметь</b> Разработать индивидуальную инструкцию по технике безопасности</p> <p>Тема 2.3 Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе (4) <b>Уметь</b> Составление отрядного дела</p> <p>Тема 2.4. Анимационная программа и формы организации (4)</p>

				<p><b>Уметь</b> Разработать сценарий по проведению корпоративных праздников Тема 2.8. Моделирование анимационной деятельности на примере(2)</p> <p><b>Уметь</b> Моделировать анимационную программу</p>
--	--	--	--	---

**1.3. Количество часов на освоение рабочей профессионального модуля:**

всего – 405 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 261 час , включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 174 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 87 часов;

производственной практики – 144 часа.



## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности \_Предоставление услуг по сопровождению туризма, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля (вариант для СПО)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1. МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	171	114	30	20	57	10		72	
ПК 2.1 -2.6	Раздел 2. МДК 02.02. Организация досуга туристов	90	60	30		30			72	
	Производственная практика	144								
	<b>Всего:</b>	<b>405</b>	<b>174</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>87</b>	<b>10</b>		<b>144</b>	

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов/зач.ед.	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<b>ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов</b>		<b>405/11.25</b>		
<b>МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов</b>		<b>171/4.75</b>		
<b>Введение</b>	<b>Содержание</b>	<b>2/0,05</b>	1	
	<b>1.</b> Предмет, цели и задачи дисциплины			
<b>Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>25/0,69</b>	1	
	1.	Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства.		2
	2.	Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Роль въездного и выездного туризма.		2
	3.	Выезд иностранных граждан в Российскую Федерацию.		2
	4.	Выезд граждан Российской Федерации за рубеж		2
	5.	Проблемы и перспективы развития туризма в России.		2
	6.	Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	2	
	<b>Практические занятия</b>			2
	1.	Исследование российского рынка въездного и выездного туризма-семинар	2	
	2.	Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.- семинар	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		9	3
	1.	Реферат: «Туристские возможности родного края»., «Национальный туризм.		
	2.	Активный и пассивный туризм. Плановый туризм». Сообщение: «Условия развития туризма». «Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм».		
	<b>Тема 1.2 Правила</b>	<b>Содержание</b>	<b>21/0,58</b>	1
1.		Нормативно-правовая база спортивного туризма . Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий.	2	
2.		Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий	2	

<b>организации туристских поездок, экскурсий</b>		(путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.		
	3.	Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	2	
	4.	Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов.	2	
	5.	Ознакомление инструктора с учебной группой и особенности обучения некоторых категорий актива.	2	
	<b>Практические занятия</b>			2
	1.	Составление технологической карты заданного маршрута.	2	
	2.	Семинар - «Методика проведения экскурсии»	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		7	3
	1.	Реферат: «Учебная работа инструктора».		
<b>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</b>	<b>Содержание</b>		<b>21/0,58</b>	1
	1.	Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов.	2	
	2.	Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности.	2	
	3.	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.	2	
	4.	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед и во время проведением туристского похода, экскурсии. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.	2	
	5.	Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода.*	2	
	<b>Практические занятия</b>			2
	1.	Заполнить отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского поход*	2	
	2.	Проверка правильности заполнения туристических документов*	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		7	3
	1.	Реферат «Основные риски для жизни и здоровья человека в туристско-		
	2.	экскурсионном обслуживании.» Зарисовать схему последовательности этапов организации и подготовки		

		похода с разделением на три основных направления.		
<b>Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов</b>	<b>Содержание</b>		<b>36/1</b>	<b>1</b>
	1.	Выбор района и составление план–графика похода. Основы топографии.	2	
	2.	Комплектование группы. Распределение обязанностей.	2	
	3.	Смета похода. Организация питания в походе. Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка.	2	
	4.	Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.*	2	
	5.	Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте. Техника бивачных работ.*	2	
	6.	Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах. Организация безопасности.	2	
	<b>Практические занятия</b>			<b>2</b>
	1.	Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. –семинар*	2	
	2.	Знакомство с картой. Отработка чтения карты.*	2	
	3.	Составление схемы маршрута по топографической карте. Ориентирование на местности. Ориентирование по карте*	2	
	4.	Расчет продуктов питания для двухдневного похода.*	2	
	5.	Отработка навыка оказания первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах. Организация биваков. Требования к месту бивака. *	2	
	6.	Правила установки туристских палаток. Противопожарная безопасность при разведении костров*	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>12</b>	<b>3</b>
1.	Реферат: «История развития спортивного ориентирования».			
2.	Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута			
3.	Сообщение: «Требования к организации биваков».			
4.	Зарисовка схем правильной планировки бивака			
5.	Изучение условных топографических знаков			
<b>Тема 1.5 Правила техники</b>	<b>Содержание</b>		<b>12/0,33</b>	<b>1</b>
	1.	Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	2	
	2.	Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Основные	2	

<b>безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</b>		правила безопасности при движении на маршруте.		
	3.	Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	2	
	<b>Практические занятия</b>		2	2
	1.	Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения- семинар		
	<b>Самостоятельная работа</b>		4	3
1.	Сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу» или			
2.	«Личная безопасность и безопасность имущества». Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях			
<b>Тема 1.6 Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов</b>	<b>Содержание</b>		<b>12/0,33</b>	1
	1.	Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации	2	
	2.	Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.	2	
	3.	Общие положения. Права и обязанности сторон .Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий*	2	
	<b>Практические занятия</b>		2	2
	1.	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок*		
	<b>Самостоятельная работа</b>		4	3
1.	Изучение прав и обязанностей сторон			
<b>Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании</b>	<b>Содержание</b>		<b>12/0,33</b>	1
	1.	Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом, железнодорожным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	2	
	2.	Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности. Авиаперевозки. Железнодорожный	2	

<b>различными видами транспорта</b>		транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.		
	3.	Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах	2	
	<b>Практические занятия</b>		2	2
	1.	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента. Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте		
	<b>Самостоятельная работа</b>		4	3
	1.	Реферат: «Работа руководителя туристской группы на маршруте на различных видах транспорта».		
<b>Курсовая работа</b>		<p><b>Примерная тематика</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация сопровождения туристов в Индию.</li> <li>2. Туристское сопровождение во время пляжного тура (по выбору студента)</li> <li>3. Туристское сопровождение во время познавательного тура</li> <li>4. Туристское сопровождение во время горнолыжного тура (по выбору студента)</li> <li>5. Туристское сопровождение во время образовательного тура (по выбору студента)</li> <li>6. Туристское сопровождение во время гастрономического тура (по выбору студента)</li> <li>7. Туристское сопровождение во время делового тура (по выбору студента)</li> <li>8. Организация сопровождения туристов в Мексику</li> <li>9. Организация сопровождения туристов в Китай</li> <li>10. Организация сопровождения туристов в Великобританию</li> <li>11. Организация сопровождения туристов в Швецию</li> <li>12. Туристское сопровождение во время спортивного похода</li> <li>13. Туристское сопровождение во время паломнического тура</li> <li>14. Туристское сопровождение во время лечебного тура</li> <li>15. Организация сопровождения туристов в Швейцарию</li> <li>16. Организация сопровождения туристов в Доминиканскую республику</li> <li>17. Организация сопровождения туристов в Турцию</li> <li>18. Организация сопровождения туристов на Кубу</li> <li>19. Организация сопровождения туристов в Тайланд</li> <li>20. Туристское сопровождение во время рафтинга</li> </ol>	20	2,3

		21. Туристское сопровождение во время лыжного похода 22. Туристское сопровождение во время горного похода 23. Организация сопровождения туристов в Объединенные Арабские Эмираты 24. Организация сопровождения туристов в Австралию 25. Организация сопровождения туристов в Бразилию 26. Организация сопровождения туристов в Израиль 27. Туристское сопровождение во время рафтинга 28. Туристское сопровождение во время лыжного похода 29. Туристское сопровождение во время горного похода 30. Организация сопровождения туристов в Канаду 31. Организация сопровождения туристов в США 32. Организация сопровождения туристов в Японию 33. Организация сопровождения туристов в Финляндию\ 34. Туристское сопровождение в выездном туризме 35. Туристское сопровождение в въездном туризме 36. Организация сопровождения туристов в Южную Корею 37. Организация сопровождения туристов в Болгарию 38. Организация сопровождения туристов в Кению 39. Организация сопровождения туристов на Мадагаскар 40. Организация сопровождения туристов на Мальту 41. Туристское сопровождение во время железнодорожного путешествия 42. Туристское сопровождение во внутреннем туризме 43. Туристское сопровождение в компьютерном бронировании турсервисов		
		Самостоятельная работа: оформление курсовой работы	10	
<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>			<b>90/2.5</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Введение в дисциплину</b> <b>«Организация досуга</b> <b>туристов»</b>	<b>Содержание</b>		<b>9</b>	<b>2</b>
	Цели и задачи дисциплины. Предмет и объект изучения дисциплины «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования		2	
	<b>Практические занятия</b>		4	2
	1. «Разобрать существующий календарь России на «праздник» и «непраздник» 2. Семинар по теме: «Государственный, национальный и религиозный праздники стран мира».			
	<b>Самостоятельная работа</b>		3	2
Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Роль специалистов аниматоров»				



<b>Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время. Эволюция празднеств и зрелищ в России	6	
	Русская народная культура как основа анимационного сервиса		
	Сущность и состав анимационной индустрии		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	Проведение игровых ситуаций		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1.Туристские объекты 2.Тематические парки 3.Роль музеев в индустрии туризма 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма			
<b>Тема 2.3 Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	Сущность понятий «аниматор» и «анимация» в туризме и социо-культурном сервисе	4	
	Функции анимационной деятельности. Типология		
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	1. Семинар « Национальные особенности туристов и их отношение к проведению досуга» 2. «Составление отрядного дела».		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Формы работы с отдыхающими»			
<b>Тема 2.4. Анимационная программа и формы организации</b>	<b>Содержание</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ	6	
	Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии		
	Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация. Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе		

	<b>Практические занятия</b>	4	2
	«Сценарий по проведению корпоративных праздников».		
	<b>Самостоятельная работа</b>	5	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1.Виды анимационных программ 2.Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ 3. Технологический процесс создания анимационных программ		
	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	2
	Режиссура в технологии досуговой деятельности	6	
<b>Тема 2.5. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности</b>	Создание анимационной программы. Номер как единица анимационной программы		
	Создание сценической обстановки. Световое и звуковое оформление		
	<b>Практические занятия</b>	6	2
	«Составление анимационных программ для разных возрастных категорий (работа в группах)».		
	<b>Самостоятельная работа</b>	6	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1.Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ 2.Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма		
	<b>Содержание</b>	<b>9</b>	2
<b>Тема 2.6. Игра в структуре анимационной программы</b>	Сущность игр. Виды игр. Классификация игр	2	
	<b>Практические занятия</b>		2
	«Составление трудограммы аниматора» (работа в группах)	4	
	<b>Самостоятельная работа</b>	3	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме:Игра в структуре анимационной программы		
	<b>Содержание</b>	<b>9</b>	2
<b>Тема 2.7.</b>	Основные направления туристской анимации	2	
	Сущность событийного туризма		
	<b>Практические занятия</b>		
	«Тематические парки мира».	4	

<b>Региональное моделирование анимационной деятельности</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	3	
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: 1. Роль обычаев и традиций в проектировании туристского события 2. Основные формы анимационных занятий в региональном туризме		
<b>Тема 2.8. Моделирование анимационной деятельности на примере</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	Всероссийская студенческая олимпиада	2	
	<b>Практические занятия</b>		
	Моделирование анимационной программы	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	3
<b>Производственная практика о профилю специальности</b> <b>Виды работ:</b> 1. Технология ведения деловой переписки в турфирме. 2. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами. 3. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме. 4. Культура межличностного общения. 5. Организация рабочего места работника турфирмы. 6. Оформление отчетной документации о туристской поездке 7. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках; 8. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; 9. Организация досуга туристов; 10. Оценка готовности группы к турпоездке. 11. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках. 12. Сопровождение туристов на маршруте. 13. Контролирование готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. 14. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте. 15. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте. 16. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. 17. Контролирование качества обслуживания туристов принимающей стороной. 18. Оформление отчетной документации о туристской поездке. 19. Организация движения группы по маршруту. 20. Принятие эффективных решений в сложных и экстремальных ситуациях. 21. Взаимодействие со службами быстрого реагирования.		<b>144/4</b>	

<p>23. Основы анимационной деятельности.  24. Разработка сценария;  25. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере;  26. Создание анимационной программы;  27. Создание сценической обстановки;  28. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ.</p> <p>Виды работ</p> <p><b>1.Подготовительный этап</b>  Организационное собрание (план производственной практики, правила оформления дневника практики, отчетность и аттестация по итогам производственной практики).  Встреча с руководителем производственной практики для согласования задания на прохождение практики.  Инструктаж по технике безопасности.</p> <p><b>2.Ознакомительный этап</b>  Проведение инструктажей по технике безопасности, противопожарной профилактике на предприятии.  Ознакомление с внутренним распорядком дня предприятия.  Экскурсия по подразделениям предприятия.  Распределение по рабочим местам.  Ознакомление с производством (учредительные документы, устав, организационная структура, нормативная документация, изучение деятельности предприятия и др.). Изучение основных направлений деятельности предприятия.</p> <p><b>3.Производственный этап</b>  Работа студентов в подразделениях предприятия по выполнению индивидуальных заданий, выполнение заданий и поручений руководителя практики от организации по сопровождению туристов на маршруте:  –контроль готовности группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут;  –инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте;  –координирование и контроль действий туристов на маршруте;  –обеспечение безопасности туристов на маршруте;  –контроль качества обслуживания туристов на маршруте принимающей стороной;  –оформление отчета о туристской поездке.</p> <p><b>4.Заключительный этап</b>  Написание отчёта по результатам практики.  Подготовка к аттестации по итогам производственной практики</p>		
<b>Всего</b>	<b>404/11.22</b>	

Рабочей программой предусмотрено выполнение отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, в форме практической подготовки в объёме **174** часов.  
Производственной практики -144 часа

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов

1. Географии туризма;
2. Турагентской и туроператорской деятельности;
3. Информационно-экскурсионной деятельности

#### **Лаборатории и тренинговые кабинеты 2:**

1. Учебный (тренинговый) офис
2. Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

#### **Спортивный комплекс:**

1. Спортивный зал;
2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий.

#### **Залы:**

1. Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
2. Актный зал.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

- мебель учебная

Комплект учебно-методической документации:

- политическая карта мира, географическая карта мира
- географические атласы, контурные карты;
- топографическая карта и карта спортивного ориентирования;
- карточки с топографическими условными знаками;
- дидактический раздаточный материал: политическая карта России, карточки-задания для закрепления и проверки навыков работы с топографическими картами;
- иллюстративный материал;
- туристское снаряжение: рюкзак, палатки, коврики, спальники, страховочные веревки, репшнуры для завязывания узлов, карабины, жумары, страховочная система «беседка», костровые принадлежности; фотоаппарат.

Технические средства обучения:

- ПК; принтер;
- мультимедийное оборудование;
- проекционный экран; калькулятор,

## 4.2. Информационное обеспечение обучения

### МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов

#### Основная литература

**Кусков А. С.** Транспортное обеспечение в туризме : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. — Москва : КноРус, 2021. — 356 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Емелин С. В.** Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для СПО / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 419 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Технология и организация сопровождения туристов.** Обеспечение безопасности : учебное пособие для СПО / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература

**Чудновский А. Д.** Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник / А. Д. Чудновский. — Москва : КноРус, 2021. — 319 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Быстров С. А.** Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов : учебник / С. А. Быстров. — Москва : ИНФРА - М, 2021. — 536 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

### МДК 02.02 Организация досуга туристов

#### Основная литература

**Баранов А. С.** Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : НИЦ ИНФРА - М, 2021. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

**Гатауллина С.Ю.** Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2021. — 236 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Гатауллина С.Ю.** Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2021. — 236 с. — (Среднее профессиональное образование). — 15 экз.

**Кусков А. С.** Основы туризма : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. — Москва : КноРус, 2021. — 396 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Скобельцына А. С.** Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для СПО / А. С. Скобельцына, А. П.

Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература

**Жираткова Ж. В.** Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для СПО / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Кулакова Н. И.** Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для СПО / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Можаева Н. Г.** Туристские ресурсы России : практикум / Н. Г. Можаева. — Москва : Форум : НИЦ ИНФРА - М, 2019. — 112 с. — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

**Матюхина Ю. А.** Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2021. — 223 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

**Кусков А. С.** Транспортное обеспечение в туризме : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. — Москва : КноРус, 2021. — 354 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hoteline.ru>
3. <http://www.goste.ru>

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Обучающимся обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля;

организуется самостоятельная работа обучающихся под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): Реализация основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	- Текущий контроль в форме: - мониторинг аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	- защиты практических занятий - тестирования - выполнения и защиты курсовой работы - мониторинг за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	



ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	практики Промежуточная аттестация - Экзамена по междисциплинарным курсам и по модулю -
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туриндустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки.	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; - оценка эффективности и качества выполнения задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения

		образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью

планировать повышение квалификации.		обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Планируемые личностные результаты в ходе реализации программы  
 ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов  
 для специальности 43.02.10 ТУРИЗМ

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	<b>ЛР 2</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	<b>ЛР 3</b>
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	<b>ЛР 5</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	<b>ЛР 8</b>
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	<b>ЛР 11</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	

Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	<b>ЛР13</b>
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	<b>ЛР14</b>
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	<b>ЛР15</b>
Открытый к текущим и перспективным изменениям в сфере туризма и гостеприимства. Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости.	<b>ЛР16</b>
Готовый к профессиональной конкуренции, освоению новых форм трудовой деятельности и конструктивной реакции на критику, содействующий поддержанию престижа своей профессии.	<b>ЛР17</b>